

Acquisto Titoli di Viaggio Informativa sulla Protezione dei Dati Personal

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia Tper S.c.a.r.l., prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia Tper S.c.a.r.l., rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in via del Lazzaretto, 16 – 40131 (Bologna), è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitaliatper.it
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia Tper S.c.a.r.l. è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitaliatper.it

Nel caso di vendita, mediante la piattaforma di ticketing di Trenitalia Tper S.c.a.r.l., di servizi Trenitalia Tper in combinazione con servizi di altri Partner (Società di trasporto o affidatarie del servizio ferroviario o TPL) o di titoli di viaggio di esclusiva competenza di altri Partner, i predetti Partner assumono rispettivamente la qualifica di:

- **Contitolari del Trattamento** per la sola finalità di verifica della regolarità del titolo di viaggio (Punto III. b della presente informativa)
- **Titolari autonomi del Trattamento** per la finalità di emissione e gestione del titolo di viaggio

L'elenco dei Partner è disponibile al seguente link: <https://trenitaliatper.force.com/s/protezione-dati-personali>.

Le informative e i contatti dei Partner sono disponibili sui relativi siti istituzionali.

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori):** Nome, Cognome, Data di Nascita, numero Carta Unica (qualora si intenda caricare il titolo di viaggio su tale supporto)¹, e-mail, indirizzo IP e informazioni di pagamento per i soli acquisti *online*.
- **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.
- **Dati acquisiti in caso di emissione di biglietti a tariffa agevolata per elettori:** identificativo tessera elettorale (n. tessera). (*)
- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (facoltativi):** Numero di Cellulare e, nel caso di acquisto in biglietteria, e-mail.

In caso di acquisto di un titolo di viaggio (data del viaggio dal 6 dicembre 2021 al 31 dicembre 2021), ulteriori dati trattati (ad eccezione dei minori esclusi per età dalla campagna vaccinale - fino a 12 anni di età - e dei soggetti esenti sulla base di idonea certificazione medica):

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di controlleria:** dati riportati nella Certificazione Verde Covid-19 (Green Pass)

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Emissione del titolo di viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
 - b. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
 - c. Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*
 - d. Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
 - e. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- In caso di acquisto di un titolo di viaggio per un Treno Alta Velocità, Intercity, Intercity Notte, Eurocity ed Euronight o Regionale, ulteriore finalità del trattamento:
- f. Verifica della Certificazione Verde Covid-19 (Green Pass) Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*

Il conferimento dei dati necessari al perseguitamento delle finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia Tper S.c.a.r.l. di emettere il Titolo di Viaggio o di fornirle condizioni agevolate di acquisto o di inviarle il titolo di viaggio (in caso di acquisto *online*). Il conferimento dei dati necessari al perseguitamento della finalità di cui al punto b) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguitamento della finalità di cui al punto c) ha natura "obbligatoria" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia Tper S.c.a.r.l. di emettere la fattura stessa. Il conferimento dei dati necessari al perseguitamento della finalità di cui ai punti d) ed e) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia Tper S.c.a.r.l. di emettere il Titolo di Viaggio.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto f) ha natura obbligatoria e un Suo eventuale rifiuto comporterà la discesa dal treno alla prima fermata possibile e l'applicazione delle sanzioni previste dalla disciplina vigente.

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia Tper S.c.a.r.l. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia Tper S.c.a.r.l. in qualità di **Responsabili del Trattamento**, tra cui **Società di servizi informatici**, **Società di servizi di payment gateway**, e, in caso di acquisto di titoli di viaggio combinati, i Suoi dati potranno essere trattati da Partner di Trenitalia Tper S.c.a.r.l. in qualità di **Contitolari del Trattamento**, per la sola finalità di verifica della regolarità del Titolo di Viaggio. Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in caso di acquisto di titoli di viaggio di altri Partner o in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitaliatper.it.

V. Conservazione dei dati personali

I dati del viaggiato sono conservati per 10 anni dalla data del viaggio o dalla data di scadenza dell'abbonamento.

I dati personali riportati nella Certificazione Verde Covid-19 (Green Pass) sono oggetto di sola consultazione da parte del personale preposto.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia Tper S.c.a.r.l., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personal.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia Tper S.c.a.r.l. rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitaliatper.it.

¹ Nome e cognome sono obbligatori: per titoli di viaggio di corsa semplice venduti on line; nome, cognome e data di nascita sono obbligatori per i per gli abbonamenti in qualunque canale di vendita.