

Regolamento Accesso Lounge Italo Club – in vigore dal 9/10/2025

Il presente Regolamento disciplina le condizioni di accesso alle sale Lounge Italo Club, presenti nelle stazioni di Roma Termini, Milano Centrale, Napoli Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Bologna Centrale, Torino Porta Susa, Venezia Santa Lucia, le modalità di utilizzo dei relativi servizi e le regole di comportamento da osservare all'interno delle sale stesse.

Condizioni di accesso e di permanenza in Lounge Italo Club

L'accesso alle sale Lounge Italo Club è subordinato all'accettazione del presente Regolamento, che ne disciplina l'accesso e la permanenza.

Gli orari di apertura delle Lounge Italo Club sono disponibili su www.italotreno.com

L'accesso alle sale Lounge Italo Club è riservato -a fronte dell'esibizione al personale di Italo della relativa documentazione (carta fedeltà e/o un titolo di viaggio)- ai seguenti viaggiatori:

- titolari di un biglietto Italo in ambiente Club Executive;
- titolari di carte Italo Più Premium, Privilege e Privilege Plus e i possessori di Carta Corporate Italo Più, secondo quanto previsto nel Regolamento del Programma Italo Più sul sito www.italotreno.com;
- viaggiatori che abbiano acquistato l'Accesso alla Lounge congiuntamente a un biglietto Italo in ambiente Smart e Prima Business.

Giova precisare che:

- i). è consentito un solo accesso per ciascun titolo di viaggio per cui, in caso di modifica della data o dell'ora di partenza, effettuata dopo l'accesso in Lounge, non è consentito un ulteriore accesso in Lounge con lo stesso codice biglietto (PNR);
- ii). ii) l'accesso può avvenire solo nella Lounge della stazione di partenza e al massimo 90 minuti prima della partenza del proprio viaggio con Italo.

Nelle sale Lounge Italo Club è previsto un servizio di ristorazione per cui è consentito consumare cibo e le bevande offerti da ITALO ed esclusivamente all'interno delle sale stesse.

È necessario tenere un comportamento consono al decoro, educato e rispettoso nei confronti del personale in servizio e degli altri ospiti.

N.B. Per poter accedere alla Lounge, il viaggiatore è tenuto ad accettare e rispettare i termini e le condizioni del presente Regolamento. In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti termini e condizioni, al Viaggiatore potrà essere inibito l'accesso presso le Lounge Italo Club e, laddove quest'ultimo sia iscritto al Programma Fedeltà, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 del Regolamento del Programma Fedeltà.

Modifiche del Regolamento

Il presente Regolamento ed eventuali variazioni sono consultabili sul [sito Italotreno](http://sito.italotreno).