Dichiarazione di Accessibilità

Italo S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **https://www.italotreno.com**

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità e/o deroghe elencati di seguito. L'analisi di accessibilità ha riguardato esclusivamente le funzionalità e i contenuti interni al suddetto sito web, escludendo le componenti esterne proprie di società terze, ad esempio i metodi di pagamento o altro, non modificabili direttamente dalla piattaforma.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello A):** Alcune immagini potrebbero avere un testo alternativo errato o non abbastanza descrittivo.
  Es: le immagini nelle sotto pagine di Destinazioni e Orari presentano un'alternativa testuale non corretta;
- **C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (livello A):** In alcune pagine non è garantita la corretta gerarchia dei titoli; per alcuni elementi, come ad esempio le liste, la struttura visiva non corrisponde a quella determinata programmaticamente;
- **C.9.1.4.12 Spaziatura del testo (livello A):** In alcuni componenti non è garantita la corretta percezione dei contenuti quando vengono applicate spaziature del testo personalizzate;
- **C.9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (livello A):** Alcuni collegamenti potrebbero non avere un testo autoesplicativo;
- **C.9.4.1.2 Nome, Ruolo, Valore (livello A):** Alcuni elementi non presentano un ruolo o un nome accessibile corretto. In alcuni casi lo stato di un componente non viene comunicato correttamente dalle tecnologie assistive. Es: il motore di ricerca dei treni in breakpoint mobile cambia il suo stato quando l'utente ci interagisce, non comunicando lo stato espanso e senza possibilità di ritornare all'impostazione precedente;

- **C.9.6 Requisiti di conformità WCAG:** Il sito non rispetta i criteri di livello A e AA da 9.1 a 9.4 delle WCAG;
- **C.11.7 Preferenze utente:** Il sito web non rispetta le preferenze utente come la modalità scura o i font personalizzati.

Italo S.p.A. sta lavorando con l'aiuto di esperti in materia di accessibilità al fine di risolvere le non conformità riscontrate, definendo altresì, medio tempore, specifiche azioni mitigative.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il: **21 settembre 2026**.

La dichiarazione è stata effettuata sia mediante autovalutazione sia tramite valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo: italo@pec.ntvspa.it

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Screenshot della problematica segnalata (laddove possibile);
- Strumenti utilizzati (versione sistema operativo, versione browser, tecnologie assistive eventualmente utilizzate).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito: 23 giugno 2026
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Sitecore

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità assunti alla data del 21/09/2026: 18
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità alla data del 21/09/2026: 18