

Dichiarazione di Accessibilità

Italo S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://biglietti.italotreno.com>

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità e/o deroghe elencati di seguito. L'analisi di accessibilità ha riguardato esclusivamente le funzionalità e i contenuti interni al suddetto sito web, escludendo le componenti esterne proprie di società terze, ad esempio i metodi di pagamento o altro, non modificabili direttamente dalla piattaforma.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello A):** Alcune immagini o icone presenti nei flussi d'acquisto e nell'area personale presentano un'alternativa testuale errata o in inglese.
- **C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (livello A):** In alcune pagine dell'area personale e in alcuni step durante i flussi d'acquisto, la gerarchia delle intestazioni non è corretta; per alcuni elementi, come ad esempio le liste non ordinate, la struttura visiva non corrisponde a quella determinata programmaticamente.
- **C.9.1.4.11 Contrasto di contenuti non testuali (livello AA):** All'interno delle intestazioni della matrice mobile e nei componenti interattivi su sfondo scuro, il colore dello stato di focus ha un rapporto di contrasto minore di 3:1 rispetto allo sfondo e non risulta quindi percepibile.
- **C.9.1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA):** I testi compresi nelle immagini all'interno dei caroselli dell'area personale potrebbero non essere percepiti correttamente da alcuni utenti che hanno bisogno di modificarne le spaziature.
- **C.9.2.1.1 Tastiera (livello A):** Alcuni componenti interattivi non ricevono il focus in modo corretto, la lista dei treni è espandibile tramite tastiera solamente se si interagisce con lo chevron.

- **C.9.2.4.3 Ordine del focus (livello A):** In alcuni casi non è garantito il corretto ordine del focus. Navigando il flusso di acquisto nel breakpoint mobile e utilizzando la tastiera, una volta selezionata una tariffa si apre automaticamente la modale dei vantaggi, la modale va chiusa per poter continuare l'acquisto.
- **C.9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (livello A):** Alcuni collegamenti potrebbero non avere un testo autoesplicativo e non annunciare l'apertura del link in una nuova scheda.
- **C.9.3.2.2 All'input (livello A):** All'interno della compilazione della fattura, non viene notificato all'utente il cambio di struttura sottostante quando interagisce con i radio button.
- **C.9.4.1.2 Nome, Ruolo, Valore (livello A):** Alcuni elementi non presentano un ruolo o un nome accessibile corretto; alcuni elementi non comunicano all'utente il loro stato corrente, es: espanso/contratto.
- **C.9.6 Requisiti di conformità WCAG:** Il sito non rispetta i criteri di livello A e AA da 9.1 a 9.4 delle WCAG.
- **C.10 Documenti non web:** Alcuni PDF, tra cui i PDF scaricabili dopo l'acquisto di un biglietto o di un carnet.
- **C.11.7 Preferenze utente:** Il sito web non rispetta le preferenze utente come la modalità scura o i font personalizzati.

Italo S.p.A. sta lavorando con l'aiuto di esperti in materia di accessibilità al fine di risolvere le non conformità riscontrate, definendo altresì, medio tempore, specifiche azioni mitigative.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 17 ottobre 2025.

La dichiarazione è stata effettuata sia mediante autovalutazione sia tramite valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo: italo@pec.ntvspa.it

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Screenshot della problematica segnalata (laddove possibile);
- Strumenti utilizzati (versione sistema operativo, versione browser, tecnologie assistive eventualmente utilizzate).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel [sito istituzionale di AgID](#).

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito: 15 aprile 2012
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
3. Content Management System (CMS) utilizzato: n/a

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità assunti alla data del 17/10/2025: 19
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità alla data del 17/10/2025: 19