# Dichiarazione di Accessibilità

Italo S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **https://biglietti.italotreno.com**

## Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità e/o deroghe elencati di seguito. L'analisi di accessibilità ha riguardato esclusivamente le funzionalità e i contenuti interni al suddetto sito web, escludendo le componenti esterne proprie di società terze, ad esempio i metodi di pagamento o altro, non modificabili direttamente dalla piattaforma.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello A):** Alcune immagini o icone presenti nei flussi d'acquisto e nell'area personale presentano un'alternativa testuale errata o in inglese;
- **C.9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (livello A):** In alcune pagine dell'area personale e in alcuni step durante i flussi d'acquisto, la gerarchia delle intestazioni non è corretta;
- **C.9.1.4.11 Contrasto di contenuti non testuali (livello AA):** All'interno delle intestazioni della matrice mobile e nei componenti interattivi su sfondo scuro, il colore dello stato di focus ha un rapporto di contrasto minore di 3:1 rispetto allo sfondo e non risulta quindi percepibile;
- **C.9.1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA):** In alcuni componenti non è garantita la corretta percezione dei contenuti quando vengono applicate spaziature del testo personalizzate;
- **C.9.2.1.1 Tastiera (livello A):** In alcuni componenti l'interazione è diversa in base al dispositivo utilizzato per la navigazione (mouse o tastiera).
  Es: La lista dei treni si può espandere tramite tastiera solamente se si interagisce con lo chevron;
- **C.9.2.4.3 Ordine del focus (livello A):** In alcuni casi non è garantito il corretto ordine del focus. Navigando il flusso di acquisto nel breakpoint

mobile e utilizzando la tastiera, una volta selezionata una tariffa si apre automaticamente la modale dei vantaggi, la modale va chiusa per poter continuare l'acquisto;

- **C.9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (livello A):** Alcuni collegamenti potrebbero non avere un testo autoesplicativo e non annunciare l'apertura del link in una nuova scheda;
- **C.9.3.2.2 All'input (livello A):** All'interno della compilazione della fattura, non viene notificato all'utente il cambio di struttura sottostante quando interagisce con i radio button;
- **C.9.4.1.2 Nome, Ruolo, Valore (livello A):** Alcuni elementi non presentano un ruolo o un nome accessibile corretto; alcuni elementi non comunicano all'utente il loro stato corrente, es: espanso/contratto;
- **C.9.6 Requisiti di conformità WCAG:** Il sito non rispetta i criteri di livello A e AA da 9.1 a 9.4 delle WCAG;
- **C.11.7 Preferenze utente:** Il sito web non rispetta le preferenze utente come la modalità scura o i font personalizzati.

Italo S.p.A. sta lavorando con l'aiuto di esperti in materia di accessibilità al fine di risolvere le non conformità riscontrate, definendo altresì, medio tempore, specifiche azioni mitigative.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il: 21 settembre 2026.

La dichiarazione è stata effettuata sia mediante autovalutazione sia tramite valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo: italo@pec.ntvspa.it

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Screenshot della problematica segnalata (laddove possibile);

- Strumenti utilizzati (versione sistema operativo, versione browser, tecnologie assistive eventualmente utilizzate).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito: 23 giugno 2026
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
3. Content Management System (CMS) utilizzato: n/a

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità assunti alla data del 21/09/2026: 18
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità alla data del 21/09/2026: 18