Dichiarazione di Accessibilità

Italo S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Italo" per dispositivi iOS e Android.

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità e/o deroghe elencati di seguito. L'analisi di accessibilità ha riguardato esclusivamente le funzionalità e i contenuti interni alla suddetta applicazione, escludendo le componenti esterne proprie di società terze, non modificabili direttamente dalla piattaforma.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.10 Documenti non web:** Alcuni PDF scaricabili non sono pienamente accessibili;
- **C.11.1.1 Contenuti non testuali (livello A):** Non tutte le immagini e le icone utilizzate all'interno dell'applicazione presentano un'alternativa testuale o un'alternativa testuale significativa;
- **C.11.1.4.3 Contrasto (minimo) (livello AA):** Il contrasto dei colori utilizzati durante il percorso di acquisto biglietto non è sempre adeguato;
- **C.11.2.1.1 Tastiera (livello A):** Il campo "selezione data" del form di ricerca biglietti treno presente nella homepage dell'applicazione mobile appare non selezionabile tramite navigatore da tastiera;
- **C.11.2.4.1 Salto di blocchi (livello A):** Non esistono meccanismi consistenti che consentano all'utente di raggiungere i contenuti principali della pagina;
- **C.11.2.4.3 Ordine del focus (livello A):** In alcune pagine l'ordine dello spostamento del focus della tastiera non è prevedibile: ricevono il focus anche elementi interattivi che sono visivamente nascosti;
- **C.11.2.4.7 Focus visibile (livello AA):** Alcuni componenti interattivi (es. compilazione dati passeggeri, modulo iscrizione, autenticazione all'applicazione mobile) non hanno uno stato di focus visibile;

- **C.11.2.5.3 Etichetta nel nome (livello A):** Non tutti gli elementi visibili (pulsanti) presentano coerenza tra etichetta visibile e nome accessibile;
- **C.11.3.3.2 Etichette o istruzioni (livello A):** In alcuni form (es. modulo iscrizione, compilazione dati passeggeri, autenticazione all'applicazione mobile) i campi del modulo non presentano un'etichetta visibile;
- **C.11.7 Preferenze utente:** L'applicazione non rispetta le preferenze utente, come ad esempio la modalità scura o i font personalizzati.

Italo S.p.A. sta lavorando con l'aiuto di esperti in materia di accessibilità al fine di risolvere le non conformità riscontrate, definendo altresì, medio tempore, specifiche azioni mitigative.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il: **21 settembre 2026**

La dichiarazione è stata effettuata sia mediante autovalutazione sia tramite valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo: italo@pec.ntvspa.it

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Screenshot della problematica segnalata (laddove possibile);
- Strumenti utilizzati (versione sistema operativo, versione browser, tecnologie assistive eventualmente utilizzate).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione delle applicazioni:

    a. Applicazione dispositivi iOS: **28 gennaio 2014**
    b. Applicazione dispositivi Android**: 25 ottobre 2016**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Sitecore**
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
    a. iOS
    b. Android

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità assunti alla data del **21/09/2026: 18**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità alla data del **21/09/2026: 18**