

REGOLAMENTO PROGRAMMA DI FEDELTA' "Italo Più"

Versione del 11 dicembre 2025

INDICE	
INDICE	1
ART. 1 – LE PREMESSE	2
ART. 2 - REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA	2
ART. 3 – DESCRIZIONE E SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA	3
ART. 4 – I LIVELLI	3
CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI BENEFICI "UPGRADE DI AMBIENTE" E "ACCESSO LOUNGE"	4
LE SOGLIE PUNTI QUALIFICANTI PER ACCEDERE AI LIVELLI	6
ART. 5 – LE CARTE	7
ART. 6 – DURATA	7
ART. 7 – RECESSO DAL PROGRAMMA	7
ART. 8 – ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA (MODIFICHE IN GRASSETTO)	8
ART. 9 – CESSIONE DEL PROGRAMMA	8
ART. 10 – MODIFICHE E AGGIORNAMENTI	9
ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	9
ALLEGATO A – CARTE OFFERTE AI PARTECIPANTI	10

ART. 1 - LE PREMESSE

La società Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Via Casilina n. 1, Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche “ITALO”) ha indetto il “Programma di fedeltà Italo Più” (di seguito, il “Programma”).

Per ogni informazione in merito al Programma e/o al Regolamento è possibile consultare la sezione Programma Italo Più sul sito www.italotreno.com (di seguito “Sito”), o, in alternativa, contattare il Contact Center di ITALO al numero a pagamento 89.20.20 (di seguito “Contact Center”)¹.

Il presente “Regolamento del Programma di fedeltà Italo Più” (di seguito, il “Regolamento”) disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di richiesta, emissione ed utilizzo delle carte di fidelizzazione ITALO PIÙ (di seguito le “Carte Fedeltà”) e i livelli raggiunti dai partecipanti al Programma (di seguito i “Livelli”).

ART. 2 - REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire gratuitamente al Programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell’iscrizione al Programma (di seguito, i “Partecipanti”) attraverso il Sito, nella sezione dedicata, compilando l’apposita scheda di iscrizione.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un’idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato, ove richiesto, il consenso al relativo trattamento.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a ITALO ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete. Qualora il Partecipante abbia, in fase di registrazione, fornito eventuali informazioni non corrette o non aggiornate che non è possibile variare nell’Area Personale (nome, cognome, data di nascita), può richiederne la modifica, inviandone richiesta a ntv.privacy@ntvspa.it dalla mail utilizzata in fase di registrazione al Programma.

Per poter partecipare al Programma, il Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento nonché eventuali Regolamenti o Termini e condizioni di partecipazione a manifestazioni a premio o altre iniziative che ITALO intenda nel tempo promuovere e rendere collegate al Programma.

Una volta iscritti, il Partecipante potrà accedere alla propria Area Personale attraverso l’inserimento della username (che coincide con l’indirizzo e-mail) e della password inserite dal Partecipante al momento della registrazione al Programma.

Il Partecipante è l’unico responsabile della segretezza della propria username e della propria password. La username, la password, il numero di telefono, l’indirizzo e i consensi privacy potranno essere modificati in ogni momento tramite l’accesso alla propria Area Personale.

¹ I costi di utilizzo del servizio Contact Center sono indicati sul Sito nella sezione “Assistenza” e alla risposta dall’operatore.

ART. 3 - DESCRIZIONE E SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA

Una volta completata la procedura di iscrizione al Programma, al Partecipante sarà assegnato un codice identificativo personale (di seguito, il “Codice Italo Più”), che gli consentirà di:

- aderire a tutte le manifestazioni a premio (di seguito “Manifestazioni”) e alle promozioni che ITALO organizzerà nella durata del Programma;
- avere un riconoscimento velocizzato per le operazioni di acquisto sul Sito, attraverso le App di ITALO, il Contact Center e Pronto Italo (06.07.08);
- accedere ai Livelli o divenire intestatario delle carte di cui al successivo articolo 4;
- e, attraverso la propria Area Personale:
 - consultare il saldo punti Italo Più eventualmente accumulati nel corso delle Manifestazioni (di seguito, il “Conto”);
 - consultare e/o modificare i propri dati personali (ad esclusione del nome, cognome e data di nascita);
 - visualizzare gli acquisti effettuati ed eventuali offerte a lui dedicate.

Per usufruire di tutti i benefici del Programma e per ottenere il riconoscimento dei punti, che saranno accreditati entro sette giorni dalla data effettiva del viaggio, i Partecipanti dovranno sempre utilizzare il proprio Codice Italo Più nel momento dell’acquisto di un titolo di viaggio oppure fino a tre minuti prima della partenza del treno. In difetto, i punti non verranno più riconosciuti.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Codice Italo Più. Qualora lo stesso Partecipante risultasse titolare di più Codici Italo Più, ITALO provvederà a mantenere valido solo quello assegnato con la prima iscrizione al Programma; e i punti accumulati con i Codici Italo Più, successivamente assegnati al medesimo titolare, verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria Area Personale tramite il Sito e/o tramite le App di ITALO oppure, a pagamento¹ tramite il Contact Center, comunicando il proprio Codice Italo Più e il numero di cellulare indicato al momento dell’iscrizione.

Ove il Partecipante acquisti un titolo di viaggio in una delle Offerte Commerciali specificate sul Sito, otterrà i cosiddetti “Punti Qualificanti”. ITALO si riserva, dandone comunicazione ai Partecipanti, di attivare ulteriori meccaniche di accumulo dei punti. Tali punti concorreranno ad attribuire al Partecipante un livello che darà diritto a servizi esclusivi e benefici diversificati, specificatamente indicati sul Sito.

ART. 4 - I LIVELLI

I Livelli e le Carte Fedeltà si distinguono in:

1) LIVELLI CONSUMER

- a) Livello Member con attribuzione della Carta Italo Più Member;
- b) Livello Premium con attribuzione della Carta Italo Più Premium;
- c) Livello Privilege con attribuzione della Carta Italo Più Privilege;
- d) Livello Privilege Plus con attribuzione della Carta Italo Più Privilege Plus.

2) LIVELLI CORPORATE

- a) Livello Corporate Member con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Member;

- b) Livello Corporate Premium con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Premium;
- c) Livello Corporate Privilege con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Privilege;
- d) Livello Corporate Privilege Plus con attribuzione della Carta Italo Più Corporate Privilege Plus.

Il Livello di appartenenza raggiunto con i Punti Qualificanti sarà aggiornato ogni dodici mesi successivi alla data d'iscrizione al Programma (di seguito "Periodo Qualificante"). Alla scadenza di ciascun Periodo Qualificante sarà assegnato al Partecipante il livello corrispondente al numero dei Punti Qualificanti ottenuti e i benefici ad esso connessi e i Punti Qualificanti accumulati fino a quel momento saranno azzerati. Il conteggio dei Punti Qualificanti ricomincerà all'inizio di ciascun Periodo Qualificante.

Resta inteso che qualora il Partecipante, durante ciascun Periodo Qualificante, ottenga un numero di Punti Qualificanti sufficiente per accedere al livello successivo, gli verrà riconosciuto automaticamente il nuovo livello.

Eventuali benefici relativi al livello raggiunto nel precedente Periodo Qualificante e non utilizzati alla relativa data di scadenza, andranno persi.

ITALO invierà ai Partecipanti comunicazioni relative alla gestione del proprio Account e/o del Programma e/o delle Operazioni a Premio e/o delle comunicazioni di servizio legate agli elementi strutturali del Programma e/o delle Operazioni a Premio (ad es. comunicazioni relative al saldo e/o alla scadenza dei punti; riconoscimento di benefici o premi).

Resta inteso che ITALO si riserva la facoltà, previa comunicazione sul Sito, di porre in essere iniziative promozionali per periodi limitati volte a: i) ridurre i Punti Qualificanti necessari a raggiungere il Livello superiore; ii) aumentare i Punti Qualificanti o un Livello a seguito di specifiche azioni poste in essere dal Partecipante.

A seconda del Livello raggiunto ITALO garantisce vantaggi e benefici dedicati, descritti sul Sito nell'apposita sezione Italo Più. Ad esempio:

- la possibilità di utilizzare i punti Premio accumulati richiedendo i Premi delle iniziative in corso di validità;
- il riconoscimento di accessi al Fast Track (priorità di accesso);
- il riconoscimento di un numero definito di upgrade di ambiente, salvo disponibilità;
- accesso, ove disponibile, alla Lounge Italo Club della stazione di partenza nei termini consultabili sul Sito.

I benefici previsti per ciascun Livello, ed eventuali modifiche che ITALO apporterà a propria insindacabile discrezione durante lo svolgimento del Programma e/o delle manifestazioni e premi e delle iniziative promozionali, sono sempre consultabili sul Sito, unitamente alle condizioni generali di utilizzo dei benefici, di cui di seguito si riporta un estratto.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI BENEFICI "UPGRADE DI AMBIENTE" E "ACCESSO LOUNGE"

In base al proprio livello Italo Più, il Partecipante avrà a disposizione, per ciascun periodo qualificante, un numero determinato di benefici quali l'Upgrade di Ambiente (da Smart a Prima) e l'Accesso Lounge presso le stazioni di partenza del treno, secondo i seguenti Termini e Condizioni presenti sul Sito.

Qualora il Partecipante fosse anche in possesso di una carta di credito Italo - American Express, ai benefici previsti dal livello Italo Più del cliente, si aggiungeranno i vantaggi derivanti dalla titolarità della carta di credito, secondo quanto previsto sul sito di American Express.

Upgrade di Ambiente: modalità di richiesta e di utilizzo.

Il Partecipante che abbia effettuato il login alla propria Area Personale, potrà richiedere un Upgrade di Ambiente successivamente all'acquisto di un biglietto Italo attraverso le sezioni "I Miei Viaggi" o "Dettaglio Biglietto", selezionando, ove disponibile, l'opzione "Upgrade di Ambiente" tra i servizi aggiuntivi, purché l'acquisto del biglietto sia avvenuto almeno un giorno prima della partenza del treno in questione. È inoltre possibile richiedere l'Upgrade di Ambiente contattando Italo Assistenza al numero a pagamento 892020 fino al 31 dicembre 2025; successivamente a tale data sarà possibile richiedere l'Upgrade di Ambiente solo dalla propria Area Personale.

L'Upgrade di Ambiente sarà disponibile a partire da due giorni prima e fino a due ore prima della partenza del treno e potrà essere richiesto:

- in base alla disponibilità;
- se il Partecipante è l'unico viaggiatore presente sul codice biglietto.

Una volta terminato il numero di benefici previsti dal proprio livello, il Partecipante potrà comunque richiedere, a pagamento, l'Upgrade di Ambiente secondo le condizioni di acquisto previste da Italo.

In caso di cancellazione o di cambio di un biglietto collegato ad un Upgrade di ambiente, il beneficio non utilizzato tornerà disponibile sul proprio profilo Italo Più.

Accesso Lounge: modalità di richiesta e utilizzo.

Accesso Lounge: modalità di richiesta e di utilizzo.

L'Accesso Lounge è subordinato all'accettazione del presente Regolamento, mostrando al personale di Italo la propria carta fedeltà e un titolo di viaggio valido.

Per poter accedere alla Lounge, il Partecipante sarà obbligato ad accettare e rispettare i termini e le condizioni d'uso di ciascuna Lounge consultabili sul Sito italotreno.com e presso le Lounge stesse. In caso di violazione di detti termini e condizioni, al Partecipante sarà inibito l'accesso presso le Lounge e troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 del presente Regolamento.

Per poter richiedere l'Accesso Lounge dal Sito -durante l'acquisto di un biglietto Italo o anche successivamente, attraverso le sezioni "I Miei Viaggi" o "Dettaglio Biglietto", selezionando l'opzione "Accesso Lounge" disponibile tra i servizi aggiuntivi al proprio viaggio- il Partecipante dovrà effettuare il log-in alla propria Area Personale, a condizione che:

- sia presente una Lounge Italo Club nella stazione di partenza del treno;
- vi sia disponibilità della Lounge nell'orario di viaggio selezionato;
- la tariffa acquistata sia compatibile con l'Accesso Lounge (ad es. non è possibile abbinare l'Accesso Lounge gratuito a un viaggio di gruppo ovvero alle Offerte per le quali non è prevista la separazione del biglietto, come specificato nella sezione "Storico offerte" disponibile sul Sito);

- non siano già presenti Accessi Lounge nel biglietto acquistato per il Partecipante o per gli eventuali passeggeri che viaggino con lui e presenti sul Codice Biglietto;
- il Partecipante sia il solo viaggiatore presente sul Codice Biglietto.

L'Accesso Lounge potrà essere richiesto per un viaggio entro i 45 minuti dalla partenza programmata del treno. Il Partecipante potrà, inoltre, richiedere di accedere alla Lounge rivolgendosi direttamente al personale Italo presente in stazione.

In caso di cancellazione o di cambio di un biglietto collegato ad un Accesso Lounge, quest'ultimo tornerà nuovamente disponibile sul proprio profilo Italo Più.

Per tutto quanto quivi non previsto, si rimanda al Regolamento Accesso Lounge, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Regolamento, consultabile sul Sito italotreno.com e all'interno di ciascuna Lounge.

LE SOGLIE PUNTI QUALIFICANTI PER ACCEDERE AI LIVELLI

Livello Premium

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Premium, il Partecipante dovrà accumulare almeno 1.500 Punti Qualificanti, in ciascun Periodo Qualificante.

Livello Privilege

Per poter raggiungere o mantenere, il Livello Privilege il Partecipante dovrà accumulare almeno 6.000 Punti Qualificanti in ciascun Periodo Qualificante.

Livello Privilege Plus

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Privilege Plus, il Partecipante dovrà accumulare almeno 15.000 Punti Qualificanti, in ciascun Periodo Qualificante.

I Livelli Corporate

I Livelli Corporate sono riservati ai dipendenti delle società, enti e/o associazioni e più in generale delle aziende (di seguito "Dipendenti Corporate"), e che abbiano sottoscritto una convenzione con ITALO ("Convenzione Corporate").

I Dipendenti Corporate che siano già iscritti al Programma potranno richiedere il passaggio ai Livelli Corporate tramite accesso alla propria Area Personale inserendo l'indirizzo e-mail aziendale nell'apposito campo.

I Dipendenti Corporate che non siano ancora iscritti al Programma potranno iscriversi attraverso (i) il Sito o (ii) il link al Sito fornito dalla propria azienda una volta sottoscritta la Convenzione Corporate, ed avranno così diritto ad ottenere i Livelli Corporate purché inseriscano, al momento dell'iscrizione, la propria e-mail aziendale.

I Livelli Corporate saranno riconosciuti dal ricevimento dell'e-mail di conferma della relativa attivazione e saranno garantiti per l'intera durata di validità della Convenzione Corporate con ITALO.

In caso di cessazione del rapporto di lavoro tra l'Azienda ed il Partecipante, quest'ultimo:

- (i) non potrà più usufruire dei vantaggi/agevolazioni legati ai Livelli Corporate;
- (ii) dovrà sostituire tempestivamente l'e-mail aziendale inserita con l'e-mail personale.

In caso di cessazione della Convezione Corporate tra ITALO e l'azienda di appartenenza del Dipendente, lo stesso vedrà modificato il proprio Livello da Corporate al corrispondente Livello Consumer.

Livello Corporate Premium

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Corporate Premium, il Dipendente Corporate dovrà accumulare almeno 1.500 Punti Qualificanti, in ciascun Periodo Qualificante.

Il Livello Corporate Premium prevede gli stessi benefici del Livello Premium.

Livello Corporate Privilege

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Corporate Privilege, il Dipendente Corporate dovrà accumulare almeno 6.000 Punti Qualificanti in ciascun Periodo Qualificante.

Il Livello Corporate Privilege attribuisce ai Partecipanti i medesimi benefici del Livello Privilege.

Livello Corporate Privilege Plus

Per poter raggiungere o mantenere il Livello Corporate Privilege Plus, il Dipendente Corporate dovrà accumulare almeno 15.000 Punti Qualificanti in ciascun Periodo Qualificante.

Il Livello Corporate Privilege Plus prevede i medesimi benefici del Livello Privilege Plus.

ART. 5 - LE CARTE

Ogni Partecipante avrà la propria Carta Fedeltà:

LA CARTA FEDELTA' ITALO PIÙ

La Carta Fedeltà relativa a ciascun Livello verrà assegnata da ITALO in formato digitale, è nominativa, personale, non cedibile ed utilizzabile esclusivamente dal relativo titolare.

Sulla Carta Fedeltà è riportato il Codice Italo Più del Partecipante, oltre al nome e al cognome dello stesso.

ITALO si riserva di attivare partnership con altre società al fine di offrire diversi vantaggi e promozioni ai Partecipanti. Pertanto, oltre alla Carta Fedeltà Italo Più, i Partecipanti che aderiranno a tali iniziative promozionali potranno diventare titolari di ulteriori carte fedeltà, indicate nell'Allegato A che verrà aggiornato di volta in volta.

ART. 6 - DURATA

L'adesione al Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di ITALO di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Le Manifestazioni che ITALO organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso.

ART. 7 - RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma attraverso il proprio Account personale sul Sito oppure scrivendo all'e-mail ntv.privacy@ntvspa.it. A far data dalla ricezione, da parte di ITALO, della comunicazione del recesso si perderanno tutti i punti accumulati nonché i diritti legati alla titolarità della Carta e al Livello raggiunto.

Il recesso dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso. In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di iscriversi nuovamente, tramite il Sito. Il Partecipante potrà utilizzare la stessa username comunicata per la prima adesione e ricevere una nuova password; tuttavia, la nuova iscrizione non darà diritto al Partecipante di recuperare il Livello e i relativi benefici acquisiti prima del recesso.

ART. 8 - ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA

ITALO si riserva la facoltà di escludere dal Programma, i Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del Regolamento delle Manifestazioni in corso;
- abbiano assunto una condotta non aderente al presente Regolamento e/o al Regolamento delle Manifestazioni in corso;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- non effettuino almeno 1 viaggio ogni 6 mesi in ciascun Periodo Qualificante*.

*N.B. I viaggi effettuati utilizzando i Biglietti Premio non verranno conteggiati.

L'esclusione dal Programma avverrà automaticamente anche per i Partecipanti il cui Codice Italo Più sia utilizzato in transazioni di acquisto risultate fraudolente. ITALO si riserva altresì il diritto di cancellare il Codice Italo Più utilizzato da soggetti diversi dal Titolare per transazioni di acquisto risultate fraudolente. In questo caso i punti accumulati fino alla transazione fraudolenta saranno accreditati su un nuovo Codice Italo Più che sarà attribuito a cura della stessa ITALO, previa informativa al Partecipante.

L'esclusione dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso.

Al Partecipante escluso non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa ed insindacabile decisione di ITALO.

I Partecipanti che agiscono in violazione del presente Regolamento e/o del "Regolamento dell'Operazione a Premi Italo Più" e/o delle Condizioni Generali di Trasporto di Italo potranno essere esclusi dal Programma e non potranno beneficiare dei Punti accumulati e non ancora utilizzati, che pertanto verranno cancellati.

Nel caso in cui il Partecipante che venga escluso dal Programma sia intestatario di una Carta di Credito Italo American Express, troveranno applicazione, quanto alla possibilità di continuare ad utilizzare quest'ultima e/o alla restituzione della stessa, i termini e le condizioni stabiliti da American Express Italia S.r.l.

ART. 9 - CESSIONE DEL PROGRAMMA

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione da parte di ITALO del presente Programma a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

ART. 10 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

ART. 11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").

ALLEGATO A - CARTE OFFERTE AI PARTECIPANTI

CARTA DI CREDITO CO-BRANDED ITALO AMERICAN EXPRESS

È consentito al Partecipante di essere intestatario, oltre che della Carta Fedeltà anche di una Carta di Credito co-branded Italo American Express, emessa da American Express Italia S.r.l.

Le modalità di richiesta, i requisiti di selezione ed accettazione relativi all'emissione e al mantenimento della Carta di Credito co-branded Italo American Express, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della stessa sono stabiliti esclusivamente dal Partner American Express Italia S.r.l. così come è, e rimarrà, nella esclusiva titolarità, responsabilità ed a carico del Partner American Express Italia S.r.l. la gestione del servizio finanziario afferente la Carta di Credito co-branded Italo American Express.

ITALO, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile della richiesta, emissione, rilascio, consegna, mantenimento, operatività e utilizzo della Carta di Credito co-branded Italo American Express (ed eventuali problematiche connesse/conseguenti).

I Partecipanti titolari di Carta di Credito co-branded American Express saranno iscritti al Programma, alle medesime condizioni di base degli altri Partecipanti; ITALO si riserva di offrire ai titolari dei vantaggi aggiuntivi, anche temporanei, che saranno comunicati attraverso il Sito.

In caso di scadenza o recesso dalla Carta di Credito co-branded Italo American Express, Il Partecipante manterrà l'adesione al Programma, con il Livello e le condizioni maturare al momento della scadenza o del recesso.