

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI "Italo Più"
V EDIZIONE - Anni 2024-2026
Versione 12 settembre 2025

Indice

<u>1. Società Promotrice e Oggetto dell'Operazione</u>	
<u>2. Requisiti di partecipazione all'Operazione - Ambito territoriale</u>	
<u>3. Descrizione dell'Operazione</u>	
<u>4. Durata</u>	
<u>5. Modalità di svolgimento dell'Operazione</u>	
<u>5.1 La raccolta punti e le promozioni</u>	
<u>5.2 Validità Punti Premio e Cancellazione Punti per inattività</u>	
<u>5.3 L'utilizzo dei punti e la richiesta dei Premi</u>	(modifiche in grassetto)
<u>5.4 Montepremi</u>	
<u>6. Recesso dall'Operazione</u>	
<u>7. Esclusione dall'Operazione</u>	
<u>8. Cessione dell'Operazione</u>	
<u>9. Modifiche/Aggiornamenti</u>	
<u>10. Legge Applicabile e Foro Competente</u>	
<u>11. Assistenza e informazioni relative all'Operazione a Premi</u>	
<u>Allegato A - I Partner</u>	
<u>Allegato B - I Premi</u>	(modifiche in grassetto)

ART. 1 - SOCIETÀ PROMOTRICE E OGGETTO DELL'OPERAZIONE

La società ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Via Casilina n. 1, Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche la "Società Promotrice" o "ITALO") ha indetto l'operazione a premi denominata "Italo Più" - V Edizione - Anni 2024-2026 (di seguito l'"Operazione").

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il Regolamento dell'Operazione a Premi denominata "Italo Più" - V Edizione - Anni 2024-2026 (di seguito il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento dell'Operazione.

Deve considerarsi parte integrante del presente Regolamento anche il "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione dell'Operazione, fermi restando i diritti acquisiti dai terzi partecipanti, nel rispetto della parità di trattamento degli stessi.

Per ogni ulteriore informazione in merito all'Operazione e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, è possibile consultare la sezione Italo Più del sito www.italotreno.it (di seguito il "Sito") o, in via alternativa, a pagamento, chiamare il Contact Center di ITALO (di seguito, il "Contact Center") al numero 89.20.20¹.

¹ I costi di utilizzo del servizio Contact Center sono indicati sul Sito nella sezione "Assistenza" e alla risposta dall'operatore.

ART. 2 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE - AMBITO TERRITORIALE

La partecipazione all'Operazione è gratuita ed è riservata a tutte le persone fisiche (di seguito i "Partecipanti"), che:

- abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione all'Operazione;
- siano iscritti al "Programma Fedeltà Italo Più" (di seguito il "Programma").

Per informazioni sulle modalità di iscrizione al Programma, sui Livelli e sulle Carte Fedeltà si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più" consultabile sul Sito

Per poter partecipare all'Operazione, ciascun Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento.

ART. 3 - DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è una manifestazione pubblicitaria che prevede l'offerta dei premi (di seguito i "Premi") a tutti i Partecipanti che acquistino, a titolo oneroso, secondo le modalità indicate al successivo articolo 5:

- titoli di viaggio per viaggiare sui treni Italo ad Alta Velocità nelle tratte da quest'ultimo servite (di seguito "Biglietti Italo");
- sui canali di vendita di ITALO, altri servizi aggiuntivi indicati sul Sito (di seguito "Altri Servizi").
- beni e/o servizi forniti da partner commerciali di ITALO, indicati sul Sito (di seguito i "Partner").

Eventuali ulteriori modalità di assegnazione dei Premi saranno comunicate ai Partecipanti attraverso il Sito o comunicazioni dirette.

ART. 4 - DURATA

L'Operazione avrà durata dal 29 aprile 2024 al 28 aprile 2026, salvo proroghe che saranno tempestivamente rese note.

Tutti i Punti accreditati ma non utilizzati entro la suddetta data del 28 aprile 2026 verranno eliminati.

Il Partecipante regolarmente, iscritto al Programma, partecipa di diritto all'eventuale edizione successiva dell'Operazione, fatta salva la sua facoltà di recesso.

ART. 5 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Di seguito, vengono indicate le modalità di svolgimento dell'Operazione e, in particolare:

- (5.1) la raccolta dei Punti e le promozioni;
- (5.2) validità Punti Premio e Cancellazione Punti per inattività;
- (5.3) l'utilizzo dei Punti e la richiesta dei Premi;
- (5.4) il Montepremi.

ART. 5.1 LA RACCOLTA PUNTI E LE PROMOZIONI

Il Partecipante può iniziare a raccogliere i Punti solo dopo essersi regolarmente iscritto al Programma; pertanto, l'adesione all'Operazione è necessariamente subordinata all'iscrizione al Programma.

Per poter raccogliere i Punti, ciascun Partecipante deve indicare il proprio Codice Italo Più (ovvero il codice identificativo personale fornito al momento dell'iscrizione al Programma) ogni qualvolta acquisti:

- un Biglietto Italo;
- Altri Servizi;
- beni e/o servizi forniti dai Partner.

I Punti si accumulano sulla base dei seguenti parametri:

i) PUNTI QUALIFICANTI: per ogni euro (1,00 €), incluso IVA, speso per l'acquisto dei Biglietti Italo AV, verrà riconosciuto al Partecipante un Punto Qualificante;

ii) PUNTI PREMIO: per ogni euro (1,00 €), incluso IVA, speso per l'acquisto dei Biglietti Italo AV nonché per Altri Servizi, verrà riconosciuto al Partecipante un Punto Premio.

I Punti Premio potranno essere utilizzati per richiedere i premi disponibili nel Catalogo Premi.

Ciascun Partecipante dovrà sempre verificare che sul Biglietto Italo e/o sulla ricevuta d'acquisto dei beni e/o servizi dei Partner sia indicato il proprio Codice Italo Più.

In caso di mancato inserimento, nei termini suddetti, del Codice Italo Più, al Partecipante non verranno accreditati i Punti.

Salvo diversamente indicato, i Punti non sono cedibili o trasferibili su conti diversi rispetto al proprio conto (di seguito il "Conto").

I Punti non possono essere convertiti in denaro contante ma sono utilizzabili esclusivamente per le finalità indicate nel Regolamento.

Il Partecipante che abbia correttamente fornito il proprio Codice Italo Più nei termini sopra indicati dovrà essere lo stesso che utilizzerà, a seconda dei casi, il Biglietto Italo, o i beni e/o servizi acquistati dai Partner, o Altri Servizi.

Qualora alla scadenza dell'Operazione i Punti raccolti non fossero sufficienti a richiedere alcun Premio, il Partecipante non avrà nulla a pretendere da ITALO, né avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i Punti raccolti e non utilizzati.

Esclusioni:

Non daranno diritto all'accredito dei Punti:

- i Biglietti gratuiti;
- i Biglietti acquistati dal Partecipante ma successivamente cancellati o rimborsati;
- i Biglietti ricevuti a titolo di premio;
- i Biglietti acquistati in periodi promozionali o con tariffe speciali o con determinate tipologie di promocode o tramite voucher sconto;
- i Biglietti per viaggi all'interno della stessa città o nell'ambito della stessa provincia;
- i Biglietti acquistati attraverso la funzionalità Cash Più, limitatamente agli importi corrisposti convertendo i Punti.

Con decorrenza dal 13 giugno 2024, nel caso il Partecipante abbia indicato la propria data di nascita nel Profilo Personale, in occasione della data di compleanno ITALO accrediterà 50 Punti Premio a titolo di bonus (di seguito "Bonus Compleanno"), a partire dalla prima ricorrenza annuale successiva all'inserimento della data di nascita, sia essa avvenuta in fase di registrazione sia di modifica Profilo.

PROMOZIONE BONUS PUNTI PREMIO "CLIENTI MEMBER"

A titolo di promozione, Italo riconoscerà un bonus di 200 Punti Premio a ciascun Partecipante nel livello Italo Più Member che effettui almeno un viaggio di andata e ritorno nel periodo compreso tra il 10 giugno e il 15 settembre 2024.

Tale bonus Punti Premio sarà riconosciuto una sola volta, a prescindere dal numero di viaggi effettuati nel periodo di validità della promozione. I Punti Premio saranno accreditati sul saldo del cliente tra il 25 e il 30 settembre 2024 e non concorreranno al saldo dei Punti Qualificanti. Il requisito di eleggibilità per la promozione si intenderà rispettato se il Partecipante si trova al livello Italo Più Member al momento dell'effettuazione del viaggio.

ITALO si riserva la facoltà, a propria insindacabile discrezione, di porre in essere ulteriori iniziative promozionali in base alle quali erogare Punti Premio e/o Punti Qualificanti, anche a titolo diverso, rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi. In tal caso ne sarà data notizia ai Partecipanti.

ITALO si riserva inoltre la facoltà di porre in essere attività volte alla somministrazione di questionari ai Partecipanti che, qualora completati, potranno prevedere il riconoscimento di Punti Premio e/o Punti Qualificanti.

I Punti vengono registrati/accreditati sul Profilo di ogni Partecipante, andando ad alimentare il saldo punti visualizzabile sul proprio Conto:

- (i) relativamente ai Biglietti Italo, solo successivamente alla data di viaggio a condizione che il biglietto in questione non venga nel frattempo cancellato e/o rimborsato. Con riferimento al Carnet, i Punti verranno accreditati per ogni singolo viaggio effettuato dal Partecipante nel valore proporzionale risultante dal prezzo del Carnet diviso il numero dei viaggi previsti dal Carnet stesso;
- (ii) dopo che il Partner abbia comunicato ad ITALO l'avvenuto acquisto di beni e/o servizi (l'accredito, pertanto, potrebbe richiedere fino ad un massimo di gg. 70);
- (iii) relativamente all'acquisto di Altri Servizi solo successivamente alla data di viaggio del biglietto a cui è collegato.
- (iv) relativamente al Bonus Compleanno entro 7 giorni successivi alla data di compleanno.

ITALO si riserva il diritto di verificare che l'accredito dei Punti avvenga in conformità al presente Regolamento.

ITALO si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di Punti nel caso sussistano elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento. I Punti accumulati impropriamente, o che siano frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati (ad esempio nel caso in cui risulti l'inserimento di uno stesso Codice Italo Più per l'acquisto di viaggi "incompatibili" in termini di data/orario, come più avanti specificato), verranno irrimediabilmente cancellati.

Resta inteso che nel caso in cui un Partecipante acquisti due Biglietti Italo, indicando impropriamente due volte il proprio nome e il proprio Codice Italo Più, a) per viaggiare sul medesimo treno (stessa tratta, data e orario di partenza) o b) per viaggiare su due treni con orario di partenza così ravvicinato da renderne oggettivamente impossibile l'utilizzo per sé stesso di entrambi i biglietti, gli saranno riconosciuti esclusivamente i PUNTI di un solo viaggio.

ITALO invierà periodicamente a ciascun Partecipante un resoconto dei punti raccolti e spesi, all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento dell'iscrizione o in sede di modifica dello stesso.

PIATTAFORMA "ITALO REDCARPET"

ITALO avrà la facoltà di attivare concorsi riservati esclusivamente ai clienti iscritti a Italo Più sulla piattaforma "Italo RedCarpet", a cui il Partecipante potrà liberamente aderire iscrivendosi a detta piattaforma, accettandone termini e condizioni ed eventualmente prendendo parte alle altre ulteriori iniziative disponibili. I Punti Italo Più eventualmente guadagnati nell'ambito dei suddetti concorsi e/o iniziative, saranno utilizzabili nel rispetto dei termini e condizioni della piattaforma Italo Red Carpet nonché del presente regolamento.

ART. 5.2 CANCELLAZIONE PUNTI PER INATTIVITA'

Una volta accreditati i Punti, il Partecipante potrà utilizzarli per richiedere i Premi.

I Punti Premio hanno validità dalla data di accredito dei medesimi sul Conto fino al termine di validità dell'Operazione, incluse eventuali proroghe, a condizione che il Partecipante non risulti in stato "inattivo", ovvero non effettui almeno 1 viaggio in sei mesi, a decorrere dal 29 aprile 2024 per i Partecipanti già iscritti, o, dalla data di iscrizione, per i nuovi iscritti all'Operazione. In questo caso, ITALO si riserva la facoltà di cancellare i Punti Premio dei Partecipanti Inattivi.

ART. 5.3 L'UTILIZZO DEI PUNTI E LA RICHIESTA DEI PREMI

I Partecipanti possono utilizzare i Punti Premio, per richiedere uno o più Premi indicati nell'Allegato B al presente Regolamento, inclusi nel Catalogo dell'Operazione a premi "Italo Più - V Edizione - Anni 2024-2026" presente sul Sito (di seguito il "Catalogo").

Fino al 30 settembre 2025, il Biglietto Premio può essere ceduto attraverso la funzionalità "Regala un biglietto premio", disponibile nell'Area Personale del Partecipante inserendo, nella richiesta, il nome e cognome della persona a cui si vuole regalare il biglietto.

Viceversa, a partire dal 1° ottobre 2025, i Biglietti Premio dovranno essere intestati esclusivamente al Partecipante intestatario del codice Italo Più che, laddove volesse intestarlo ad un altro soggetto, dovrà osservare la procedura del cambio nominativo di cui all'art. 1 dell'allegato B che di seguito, per comodità, si riporta:

- **Cambio del nome del passeggero: consentito dopo l'acquisto con Punti Premio del Biglietto Premio con integrazione di 10,00 €, contattando il Contact Center al numero 89.20.20 (numero a pagamento) oppure presso le Biglietterie Italo in stazione.**

Nel corso dell'Operazione, ITALO si riserva, a propria insindacabile discrezione, di variare il numero dei punti necessario, in modo vantaggioso per il Partecipante, per la richiesta di uno o più Premi e di inserire nel Catalogo ulteriori omaggi, servizi o vantaggi per ampliare la gamma dei Premi. Eventuali aggiornamenti dell'elenco Premi saranno comunicati sul Sito.

I Premi possono essere richiesti dal Partecipante secondo le seguenti modalità:

- accedendo direttamente al proprio Profilo sul Sito e/o sull'App di ITALO o, in via alternativa,
- contattando il numero a pagamento del Contact Center¹, previa comunicazione del proprio Codice Italo Più e degli altri dati personali richiesti.

¹I costi di utilizzo del servizio sono indicati sul Sito nella Sezione "Assistenza" o alla risposta dall'operatore.

All'atto della richiesta del Premio, ITALO verificherà il punteggio e la regolarità della posizione del Partecipante.

Una volta finalizzata la procedura di richiesta, la scelta del Premio non potrà essere più modificata: i punti corrispondenti al Premio prescelto verranno detratti dal Conto e il Premio verrà consegnato contestualmente alla richiesta.

È fatto espresso divieto al Partecipante di cedere, trasferire o comunque alienare, a titolo oneroso, i Punti Italo Più accumulati nell'ambito del Programma. Qualsiasi atto di disposizione dei Punti a titolo oneroso, anche tramite intermediari o terzi, comporterà l'immediata esclusione del Partecipante dal Programma e la cancellazione dei Punti medesimi, fatti salvi ulteriori rimedi e azioni che ITALO dovesse ritenere opportuno adottare.

ART. 5.4 IL MONTEPREMI

ITALO prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo alla presente Operazione, del valore stimato di circa € 2.500.000,00 (Euro duemilionicinquecentomila/00) + IVA.

Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, e² stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei Premi che si presume di consegnare.

ART. 6- RECESSO DALL'OPERAZIONE

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dall'Operazione:

- i) attraverso il proprio Account personale (ad esclusione della App Italo Treno) oppure
- ii) scrivendo all'e-mail ntv.privacy@ntvspa.it.

La cancellazione del Partecipante dall'Operazione a premi sarà effettiva decorsi 15 giorni dalla data della richiesta ad ITALO.

A far data dal momento della suddetta cancellazione da parte di ITALO, tutti i Punti raccolti e non utilizzati dal Partecipante andranno persi.

Il recesso dall'Operazione a Premi comporterà anche l'automatico recesso dal Programma fedeltà Italo Più.

ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE

ITALO si riserva la facoltà di procedere all'esclusione dall'Operazione (di seguito "Esclusione") e/o di cancellare i Punti raccolti e non ancora utilizzati, dei Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più" e/o delle Condizioni Generali di Trasporto di Italo;
- abbiano assunto una condotta non aderente al "Regolamento dell'Operazione" e/o al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più";
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma, o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;

- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento della richiesta di un Premio;
- risultino in stato “Inattivo” secondo la definizione di cui all’Art. 5.2.

Tutti i Punti raccolti e non utilizzati al momento dell’Esclusione andranno persi.

In caso di recesso e/o Esclusione dal Programma, il Partecipante verrà automaticamente escluso anche dall’Operazione.

L’esclusione dall’Operazione non comporta l’automatica esclusione anche dal Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di ITALO.

ART. 8 - CESSIONE DELL’OPERAZIONE

Ciascun Partecipante presta sin d’ora il proprio espresso consenso alla cessione da parte di ITALO dell’Operazione a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

ART. 9 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni nella sezione dedicata all’Operazione Italo Più del Sito.

ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all’efficacia, all’interpretazione e/o all’esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l’eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. “Codice del Consumo”).

ART. 11 - ASSISTENZA E INFORMAZIONI RELATIVE ALL’OPERAZIONE A PREMI

Per le sole problematiche relative all’accredito o all’addebito dei punti Italo Più sul Conto, si rinvia alla sezione “Assistenza” del Sito e/o ai Termini e Condizioni di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.; per ricevere informazioni e/o inoltrare richieste di altro tipo, si prega di contattare il Contact Center.

ALLEGATO A - PARTNER

L'elenco dei Partner, da cui è possibile acquistare i loro beni e/o servizi che danno diritto all'accumulo dei Punti Premio è consultabile sul Sito nella sezione "Partner Italo Più".

ALLEGATO B - I PREMI

I Punti premio possono essere utilizzati per richiedere uno dei Premi del Catalogo, tra le diverse tipologie disponibili.

I Premi saranno disponibili per tutta la Durata dell'Operazione, salvo indicazione nel Catalogo Premi e sul Sito di una data di termine disponibilità per uno specifico Premio e salvo proroghe.

1) BIGLIETTI PREMIO

Di seguito la tabella con i Punti Premio necessari per richiedere i Biglietti Premio:

TABELLA BIGLIETTI PREMIO			
	CLUB*	PRIMA	SMART
TRATTE BREVI	1.600	1.400	1.100
TRATTE MEDIE	2.200	2.000	1.600
TRATTE LUNGHE	2.800	2.600	2.100

* I Punti Premio necessari per richiedere un Biglietto Premio per viaggiare in CLUB SALOTTO (valido per un massimo di 4 persone) sono 7.000 per le TRATTE BREVI e 10.000 per le TRATTE MEDIO-LUNGHE. Resta inteso che possono richiedere un Biglietto Premio in CLUB SALOTTO i Partecipanti che abbiano raggiunto il livello Italo Più Privilege, Italo Più Privilege Plus o Corporate Privilege o Corporate Privilege Plus.

Per "TRATTE BREVI" si intendono le tratte inferiori o uguale ai 330km tra l'origine e la destinazione del viaggio con ITALO.

Per "TRATTE MEDIE" si intendono le tratte comprese tra i 330km e i 660 km tra l'origine e la destinazione del viaggio con ITALO.

Per "TRATTE LUNGHE" si intendono le tratte superiori o uguali ai 660 km tra l'origine e la destinazione del viaggio con ITALO.

Non è prevista la possibilità di richiedere Biglietti Premio per titoli di viaggio che prevedano la combinazione del servizio AV di ITALO con quello di altri vettori. Si precisa inoltre che qualora il biglietto che si desidera richiedere con i Punti Italo Più preveda un viaggio in treno con cambio su un treno differente, sarà necessario effettuare due richieste distinte di Biglietto Premio.

Condizioni generali applicabili a tutti i biglietti premio (inclusi i biglietti premio regalati):

Oltre a quanto già espressamente previsto all'interno del presente Regolamento ed indicato nella sezione del Sito relativa al Programma Italo Più, i Biglietti Premio sono soggetti alle seguenti condizioni generali:

- Durata dei Biglietti Premio: i Biglietti Premio avranno durata di 180 giorni dalla data di emissione, senza possibilità di proroga alcuna.
- Cancellazione o Mancato utilizzo: il Partecipante non avrà diritto ad alcun indennizzo o rimborso dei Punti Premio utilizzati per l'acquisto di un Biglietto Premio nei seguenti casi:

- mancato utilizzo del Biglietto Premio;
 - cancellazione del Biglietto Premio.
- Upgrade di ambiente (se previsto dallo status del cliente): l'upgrade di ambiente di un Biglietto Premio non è mai consentito.
- Non è possibile abbinare la scelta del posto ad un Biglietto Premio.
- Cambio dei Biglietti Premio:
 - Cambi di data ed orario di partenza: consentiti con un'integrazione da parte del Partecipante di €10,00 (euro dieci/00). L'integrazione di 10€ sarà dovuta a ITALO per ciascun passeggero incluso nel Codice Biglietto del Biglietto Premio, per ciascuna tratta.
 - Cambio di itinerario o ambiente di viaggio: non consentito.
 - Cambio del nome del passeggero: consentito dopo l'acquisto con Punti Premio del Biglietto Premio con integrazione di 10,00 € a ITALO (per Biglietti Premio richiesti a partire dal 15 gennaio 2025), contattando il Contact Center al numero 89.20.20 (numero a pagamento) oppure presso le Biglietterie Italo in stazione.
- **Divieto di cessione: salvo quanto previsto al precedente punto relativamente al cambio dei Biglietti Premi, si rammenta che il Partecipante non potrà in alcun modo cedere, vendere, trasferire o altrimenti disporre a favore di terzi, a titolo oneroso, anche tramite intermediari o terzi, i Biglietti Premio ottenuti tramite l'utilizzo dei Punti Premio. Qualsiasi cessione non autorizzata da ITALO, comporterà l'immediata esclusione del Partecipante dal Programma e la cancellazione del Biglietto Premio, fatti salvi ulteriori rimedi e azioni che ITALO dovesse ritenere opportuno adottare. Il Biglietto Premio emesso non sarà considerato valido e il relativo possessore sarà ritenuto, a bordo treno, sprovvisto di un valido titolo di trasporto e dovrà regolarizzare la propria posizione secondo quanto previsto dal Contratto di Trasporto ITALO.**

Si riportano di seguito i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO applicabili:

- Il Cambio del nominativo è possibile sino a tre minuti prima dell'orario programmato di partenza del treno. Nel caso in cui lo stesso titolo di trasporto riporti più di una tratta, il cambio del nominativo deve essere effettuato sino a tre minuti prima dell'orario programmato di partenza del treno della prima tratta indicata sul titolo di trasporto.
- In caso di smarrimento, furto, perdita, anche parziale, del Biglietto Premio, ITALO non potrà rimettere altro Biglietto Premio in sua sostituzione.
- I Biglietti Premio non concorrono ad attribuire Punti Premio.
- La fruizione e la disponibilità dei Biglietti Premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte.
- Ai Biglietti Premio si applicheranno i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO in vigore al momento dell'emissione degli stessi.

2) ALTRI SERVIZI

Di seguito la tabella con i Punti Premio necessari per richiedere un Premio “Altri Servizi”.

PREMIO	<u>TABELLA PREMI SERVIZI ITALO</u>	<u>DISPONIBILE FINO AL</u>
ACCESSO LOUNGE	600	31 dicembre 2025

Condizioni generali applicabili al premio “Accesso Lounge”:

oltre a quanto già espressamente previsto all’interno del presente Regolamento ed indicato nella sezione del Sito relativa al Programma Italo Più, il Premio Accesso Lounge potrà essere aggiunto ad un viaggio precedentemente acquistato dal Partecipante, accedendo alla propria Area Personale, nelle sezioni “I Miei Viaggi” o “Dettaglio Biglietto”, selezionando l’opzione “Accesso Lounge” disponibile tra le opzioni relative al proprio viaggio.

La possibilità di aggiungere un Accesso Lounge verrà mostrata qualora sia presente una Lounge Italo Club nella stazione di partenza a condizione che:

- il Partecipante disponga dei Punti Italo Più sufficienti per richiedere il premio per sé e per tutti gli eventuali passeggeri che viaggino con lui e presenti sul Codice Biglietto;
- vi sia disponibilità della Lounge nel momento e orario del viaggio selezionato;
- la tariffa acquistata consenta di poter abbinare un Accesso Lounge;
- non siano già presenti Accessi Lounge nel biglietto acquistato, per il Partecipante o per gli eventuali passeggeri che viaggino con lui e presenti sul Codice Biglietto.

Il premio Accesso Lounge potrà essere richiesto per un viaggio entro i 45 minuti dalla partenza programmata del treno.

Il Partecipante potrà, inoltre, richiedere il premio Accesso Lounge, solo per sé stesso, anche al Contact Center al numero a pagamento 89.20.20.

Per i biglietti acquistati dal 12 maggio 2025, l’ingresso in Lounge sarà possibile a partire da due ore prima della partenza del treno.

In caso di cambio di un biglietto collegato ad un Premio Accesso Lounge, il sistema verificherà la disponibilità per il giorno e l’orario modificato e, ove disponibile, procederà a spostare anche l’Accesso Lounge collegato al viaggio, tuttavia, qualora non vi fosse disponibilità nel giorno e orario modificato, il premio sarà eliminato dal viaggio e i punti collegati al Premio andranno persi.

In caso di cancellazione di un biglietto collegato ad un Premio Accesso Lounge, non è previsto alcun rimborso dei punti spesi per l’Accesso Lounge.

3) CASH PIU'

La richiesta del Premio Cash Più consente al Partecipante, ove disponibile e solo contestualmente all'acquisto, di convertire una parte del proprio saldo Punti per ottenere una riduzione di valore variabile del prezzo di un biglietto Italo.

Per accedere alla funzionalità Cash Più è necessario che il Partecipante abbia accumulato almeno 200 punti.

Condizioni generali applicabili al premio CASH PIU' - Termini e Condizioni di utilizzo

Il riscatto dei punti con la modalità Cash Più è riservato agli iscritti Italo Più ed è in promozione fino al 31 dicembre 2025.

Dopo aver effettuato il log-in alla propria Area Personale sul sito italotreno.com o su APP [italotreno](#), Cash Più consente, durante la fase di acquisto di un biglietto eleggibile, la conversione di Punti Italo Più accumulati al fine di ottenere una riduzione variabile del prezzo del biglietto ("Quota Punti"), corrispondendo la parte restante ("Quota Restante") con un diverso metodo di pagamento a propria scelta, ad esclusione del Voucher Italo.

In fase di acquisto del biglietto il cliente può determinare la Quota Punti da utilizzare per l'acquisto del biglietto, con un minimo di 100 Punti e multipli di 100 Punti; di conseguenza vedrà automaticamente calcolata la Quota Restante, che darà comunque la possibilità di accumulare Punti Italo Più, secondo la tariffa acquistata.

I biglietti acquistati con la modalità Cash Più seguono i termini e le condizioni della tariffa acquistata;

- Cash Più può essere utilizzato solo tramite il sito italotreno.com o APP per l'acquisto di biglietti AV di Italo, non in combinazione con altri mezzi di trasporto;
- I biglietti acquistati con Cash Più non possono essere modificati presso le biglietterie automatiche presenti nelle stazioni Italo e su APP.

La modalità di pagamento Cash Più potrà non essere disponibile per l'acquisto dei biglietti tramite l'utilizzo di alcuni codici promozionali e/o offerte, per alcuni treni, tariffe o date, mentre è esclusa per:

- a) l'acquisto di servizi aggiuntivi al viaggio (ad es. accesso lounge, upgrade, scelta posto);
- b) il pagamento della differenza eventualmente dovuta dal cliente in caso di modifica di un viaggio.

In caso di cancellazione di un viaggio acquistato con Cash Più, l'eventuale rimborso, al netto delle trattenute previste per l'offerta commerciale acquistata, sarà corrisposto da Italo prima tramite la restituzione dei Punti Italo Più utilizzati in fase di acquisto dal cliente e l'eventuale ulteriore rimborso di prezzo, ove spettante, riaccreditando l'importo sull'altro metodo di pagamento utilizzato per la quota restante.

PREMIO	<u>PUNTI NECESSARI PER ACCEDERE ALLA FUNZIONALITA' CASH PIU'</u>	<u>DISPONIBILE FINO AL</u>
CASH PIU'	200	31 dicembre 2025

Il tasso di conversione dei Punti Italo Più nel valore richiesto per l'acquisto di una parte del biglietto Italo sarà determinato a discrezione di Italo.

Italo si riserva il diritto di cambiare (i) il numero di Punti Italo Più necessario per acquistare una parte del biglietto Italo, (ii) eventuali restrizioni o condizioni per i biglietti acquistati con Cash Più.

I tassi di conversione possono variare in base a (a titolo esemplificativo e non esaustivo): (i) partenza, (ii) destinazione, (iii) luogo di acquisto, (iv) numero del treno, (v) data, (vi) stagione, (vii) tariffa, (viii) qualsiasi combinazione delle precedenti. Di conseguenza, il numero di Punti Italo Più e i valori di conversione indicati da Italo sono validi esclusivamente al momento dell'acquisto.

4) DAZN - Premio riservato Clienti Corporate

I clienti Corporate Premium, Corporate Privilege, Corporate Privilege Plus hanno la possibilità di accedere ad un Premio aggiuntivo a Catalogo, fino alla scadenza di seguito indicata, consistente in n. 1 voucher* valido per la sottoscrizione di un abbonamento al piano "DAZN STANDARD" della piattaforma "DAZN", con la visione gratuita dei primi 6 mesi di abbonamento.

Di seguito la tabella con i Punti Premio necessari per richiedere, esclusivamente per i clienti Corporate, il Premio "DAZN".

PREMIO	<u>Punti Italo Più necessari per il premio</u>	<u>DISPONIBILE FINO AL</u>
VOUCHER DAZN 6 MESI*	20.000	31 marzo 2025

*Condizioni generali applicabili al premio VOUCHER PREMIO DAZN 6 MESI - Termini e Condizioni di utilizzo

Il Voucher Premio DAZN dà accesso alla visione dei primi 6 mesi di abbonamento a DAZN Standard.

Il Voucher Premio DAZN può essere richiesto e attivato solo da nuovi utenti DAZN o da utenti che, al momento dell'attivazione del Voucher Premio DAZN, non abbiano un abbonamento DAZN attivo.

Il tuo Voucher Premio DAZN è attivabile entro il 30 giugno 2025. Al termine di tale periodo, il Voucher Premio DAZN non sarà più valido senza possibilità di proroga alcuna; il Voucher Premio DAZN non potrà essere ceduto, venduto o monetizzato. Il Voucher Premio DAZN non è rimborsabile a nessun titolo.

Il Voucher Premio DAZN potrà essere richiesto ed utilizzato esclusivamente dai clienti possessori di Carta Corporate Italo Più in uno dei seguenti livelli: Italo Più Corporate Premium, Italo Più Corporate Privilege e Italo Più Corporate Privilege Plus.

Cancellazione o Mancato utilizzo: il Voucher Premio DAZN non darà diritto ad alcun indennizzo o rimborso dei Punti Italo Più utilizzati nei seguenti casi: mancato utilizzo del Voucher Premio o cancellazione dell'abbonamento stesso.

In caso di smarrimento, furto, perdita, anche parziale, del Voucher Premio, ITALO non potrà rimettere un documento sostitutivo dello stesso.

DAZN, in fase di attivazione dell'abbonamento Standard e a garanzia dell'abbonamento stesso, richiederà i dati di una carta di credito valida. Inoltre, al termine del periodo promozionato di 6 mesi, l'abbonamento si rinnoverà automaticamente alle condizioni economiche vigenti, fatto salvo il diritto del cliente di disattivare il servizio DAZN in qualunque momento entro il giorno precedente alla data del primo rinnovo mensile a pagamento (tale data è indicata in fase di attivazione del voucher ed è disponibile nella propria

area “Il mio Account”), secondo le modalità indicate su <https://help.dazn.com/hc/it-it/articles/16194539395613-Cosa-devo-fare-per-disdire-il-mio-abbonamento>.