

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - PROGRAMMA FEDELTA' ITALO PIÙ**

### **REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i Dati Personali da Lei volontariamente messi a disposizione di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito, anche, "la Società" o "ITALO") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati Personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

#### **1. Categorie di Dati Personali trattati**

ITALO tratterà le seguenti categorie di Dati Personali:

- a) Dati personali comuni, da Lei forniti al momento dell'iscrizione al programma fedeltà Italo Più/Italo Più Corporate o acquisiti successivamente in caso di richieste di assistenza, quali a titolo esemplificativo: dati anagrafici (nome e cognome), indirizzo email personale e/o indirizzo e-mail aziendale (per l'ottenimento dei livelli Italo Più Corporate), username, password, codice invito (solo per Italo Più), copia del documento di identità, numero di telefono cellulare, data di nascita;
- b) Dati personali da Lei forniti in area riservata (facoltativi) quali: data di nascita, numero di telefono mobile, numero di telefono fisso, indirizzo di residenza, città e CAP, interessi, motivo principale del viaggio, lingua delle comunicazioni, preferenza posto;
- c) Dati riconducibili al titolo di viaggio e/o ai servizi acquistati e/o fruiti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, data del viaggio, data di acquisto, tratta, ambiente, tariffa, importo speso, servizi accessori.

(di seguito, anche, "Dati Personali" o "Dati").

#### **2. Finalità del trattamento**

I Dati Personali da Lei messi a disposizione di ITALO potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a) consentire e gestire la Sua adesione/iscrizione al programma fedeltà denominato "Italo Più" o denominato "Italo Più Corporate";
- b) consentirLe di usufruire dei prodotti e/o dei servizi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'adesione al programma;
- c) per finalità amministrativo-contabili e per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente;
- d) per finalità di marketing, in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso, come ad esempio: l'invio di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale (ivi compresa la nostra newsletter o l'invito a compilare un questionario di *customer satisfaction* i cui esiti saranno anonimi), di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi di ITALO e di partner commerciali di ITALO, con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet,

- telefono, E-mail, MMS, SMS dall'Italia o dall'estero (anche da Paesi non appartenenti alla Comunità Europea) da parte di ITALO, di società controllanti, controllate e/o partecipate da essa, nonché da parte di entità fisiche o giuridiche legate contrattualmente ad ITALO che inviano comunicazioni per nome e conto di ITALO;
- e) per finalità di profilazione, in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso: i Suoi dati personali di cui al precedente par. 1. lett. a) e b) ed, eventualmente, i dati riconducibili al titolo di viaggio e/o ai servizi acquistati e/o fruiti, di cui al precedente par. 1 lett. c), potranno essere trattati per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, ivi incluso l'invio di un invito a compilare un questionario di *customer satisfaction* i cui esiti saranno anonimi, nonché per l'analisi dei gusti, delle preferenze, delle abitudini, dei bisogni e delle scelte di consumo e per ricevere offerte personalizzate in base alle preferenze d'acquisto, da parte di ITALO, di società controllanti, controllate e/o partecipate da essa, nonché, per nome e conto di ITALO, da parte di entità fisiche o giuridiche legate contrattualmente ad ITALO e/o che, comunque, collaborino in attività commerciali di ITALO;
  - f) in seguito ad un suo eventuale e specifico consenso per il trasferimento dei dati a partner commerciali di ITALO ai fini della ricezione di loro comunicazioni
  - g) infine, ITALO potrà utilizzare i suoi Dati personali per attività di sicurezza dei sistemi (*risk management*) e di prevenzione frodi. Per tale finalità, la base giuridica è l'interesse legittimo da parte di ITALO.

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a), b), c) e g) il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe:

- in riferimento alla finalità di cui al punto a): la Sua adesione/iscrizione al programma fedeltà denominato "Italo Più" o denominato "Italo Più Corporate";
- in riferimento alla finalità di cui al punto b): di usufruire dei prodotti e/o dei servizi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'adesione al programma fedeltà;
- in riferimento alla finalità di cui al punto c): per ITALO, l'esecuzione delle attività di natura amministrativo - contabile e il corretto adempimento di obblighi normativi;
- in riferimento alla finalità di cui al punto g): per ITALO, l'esecuzione delle attività di sicurezza dei sistemi e di prevenzione frodi. In particolare, Le segnaliamo che ITALO potrebbe richiederLe, in ottemperanza a quanto prescritto dalla normativa vigente, copia del documento di Identità al fine di verificare la correttezza dei dati a Lei riferiti in caso, a titolo esemplificativo, di richiesta, da Lei pervenuta, di variazione dei dati anagrafici forniti al momento dell'iscrizione al Programma.

Con riferimento alle ulteriori finalità evidenziate ai punti d), e) ed f), il conferimento dei Suoi Dati Personali e il consenso al trattamento degli stessi per le suddette finalità è facoltativo. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto a fornire i suoi Dati e/o il consenso per i trattamenti relativi alle suddette finalità e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire alla Società:

- in riferimento alla finalità di cui al punto d): l'invio di comunicazioni promozionali da parte di ITALO;

- in riferimento alla finalità di cui al punto e): lo svolgimento di attività di profilazione e l'invio di offerte personalizzate in base alle Sue preferenze d'acquisto da parte di ITALO;
- in riferimento alla finalità di cui al punto f): il trasferimento dei Suoi Dati Personali a partner commerciali di ITALO ai fini della ricezione di loro comunicazioni. A questo proposito, sempre con riferimento alle finalità evidenziate ai punti d), e) ed f), Le ricordiamo che l'eventuale variazione ai consensi da Lei apportata sarà effettiva sui nostri sistemi entro un termine di 7 giorni dal momento della modifica.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi. Nel caso in cui l'utente (i) esegua l'accesso o effettui la registrazione ai servizi ITALO mediante le credenziali di accesso di una rete sociale (ad esempio Facebook o Twitter di seguito "Social Network") ovvero (ii) associ il proprio account ad un account dello stesso utente su un Social Network, ITALO può ricevere da tale Social Network Dati relativi all'utente, in conformità alle condizioni di utilizzo ed a quanto previsto nella privacy policy del Social Network stesso. ITALO può aggiungere tali informazioni ai Dati dell'utente già raccolti tramite i propri servizi. Qualora l'utente opti per la condivisione delle informazioni con tali Social Network ITALO riceve i Dati da questi ultimi in conformità alle opzioni di consenso fornite dall'utente. I Dati Personali eventualmente comunicati dal Social Network saranno soggetti ai termini e condizioni di utilizzo del Social Network.

### **4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati Personali**

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali i soci, i componenti del Consiglio di Amministrazione o altro organo amministrativo, il Responsabile per la Protezione dei Dati, e, comunque, i Preposti designati da ITALO e gli Incaricati del trattamento dei Dati Personali nominati dalla Società nell'esercizio delle loro funzioni. I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a ITALO prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 2 quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate. I Suoi Dati Personali potranno essere altresì comunicati a fornitori, appaltatori, subappaltatori, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che provvedano (per conto di ITALO o in qualità di autonomi titolari del trattamento): alla gestione e/o alla manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati da ITALO; alle attività di risk management e/o alle attività di prevenzione frodi; alla gestione dell'adesione/iscrizione al programma fedeltà denominato "Italo Più" o denominato "Italo Più Corporate"; all'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e servizi, nonché all'invio di inviti a compilare un questionario di *customer satisfaction* i cui esiti saranno anonimi; allo svolgimento delle attività di profilazione, ivi compresa la rilevazione delle abitudini, dei gusti, delle preferenze e delle scelte di consumo, nonché all'elaborazione e al compimento di studi e ricerche di mercato.

I Suoi Dati Personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la Società persegua eventualmente i propri interessi. Il trasferimento in Paesi Extra UE, oltre ai casi in cui questo

è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, è effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del Regolamento.

## **5. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati Personali**

### **5.1 Durata**

Per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario, non superiore a quello necessario all’adempimento degli obblighi normativi applicabili. Per le finalità di marketing, di profilazione e di comunicazione a partner commerciali di ITALO di cui alle lettere d), e) ed f) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso da parte dell’Interessato.

### **5.2 Conservazione**

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- i Dati trattati per l’adesione/iscrizione al programma fedeltà di cui alle lettere a), b), c) e g) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, verranno conservati per tutto il tempo in cui Lei aderirà al medesimo programma e per un periodo di 10 anni successivo alla interruzione del rapporto, salvo sorga l’esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a ITALO la difesa dei propri diritti;
- i Dati trattati per finalità di marketing e profilazione di cui alle lettere d) ed e) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.

## **6. Diritti dell’Interessato**

La informiamo che in qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento. Per l’esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei Dati tramite l’ufficio Privacy all’indirizzo email [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa Le è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Revoca del consenso (art. 7 del GDPR)
- Accesso (art. 15 del GDPR), ivi incluso il diritto di ottenere una copia dei dati personali che La riguardano, purché non vengano lesi diritti e libertà altrui;
- Rettifica (art. 16 del GDPR);
- Cancellazione (art. 17 del GDPR);
- Limitazione (art. 18 del GDPR);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, se tecnicamente fattibile (art. 20 del GDPR);
- Opposizione al trattamento (art. 21 del GDPR).

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione di dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## **7. Titolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., con sede legale in Roma (RM), Via Casilina, 1, CAP 00182, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it). L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'articolo 28 del GDPR è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali di ITALO è [dpo@ntvspa.it](mailto:dpo@ntvspa.it)

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. ITALO invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti da ITALO a visitare periodicamente questa pagina.

**Ultimo aggiornamento:** Settembre 2025

**Titolare del trattamento**

**ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.**