

INTEGRAZIONE REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “Italo Più”

IV EDIZIONE - Anni 2020-2024

Versione 27 marzo 2024

INDICE	
INDICE	1
ART. 1 – SOCIETÀ PROMOTRICE E OGGETTO DELL’OPERAZIONE	2
ART. 2 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL’OPERAZIONE – AMBITO TERRITORIALE	2
ART. 3 – DESCRIZIONE DELL’OPERAZIONE	2
ART. 4 – DURATA	3
ART. 5 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL’OPERAZIONE	3
ART. 5.1 LA RACCOLTA PUNTI E LE PROMOZIONI	3
ART. 5.2 VALIDITÀ PUNTI PREMIO E CANCELLAZIONE PUNTI PER INATTIVITÀ	8
ART. 5.3 L’UTILIZZO DEI PUNTI E LA RICHIESTA DEI PREMI (AGGIORNATO)	8
ART. 5.4 IL MONTEPREMI	8
ART. 6 – RECESSO DALL’OPERAZIONE	9
ART. 7 – ESCLUSIONE DALL’OPERAZIONE	9
ART. 8 – CESSIONE DELL’OPERAZIONE	9
ART. 9 – MODIFICHE E AGGIORNAMENTI	10
ART. 10 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	10
ART. 11 – ASSISTENZA E INFORMAZIONI RELATIVE ALL’OPERAZIONE A PREMI	10
ALLEGATO A – ELENCO DEI PARTNER	11
ALLEGATO B – MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTI DEI PARTNER	12
HERTZ ITALIANA S.R.L.	12
AMERICAN EXPRESS ITALIA S.R.L.	12
BOOKING.COM	12
APPTAXI	13
ALLEGATO C – I PREMI	14
REGALA UN BIGLIETTO PREMIO (AGGIORNATO)	14
CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTI I BIGLIETTI PREMIO (INCLUSI I BIGLIETTI PREMIO REGALATI):	15

ART. 1 - SOCIETÀ PROMOTRICE E OGGETTO DELL'OPERAZIONE

La società ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede in Roma, Via Casilina n. 1, Partita Iva n. 09247981005 (di seguito, anche la "Società Promotrice" o "ITALO") ha indetto l'operazione a premi denominata "Italo Più" - IV Edizione - Anni 2020-2024 (di seguito l'"Operazione").

L'Operazione si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il Regolamento dell'Operazione a Premi denominata "Italo Più" - IV Edizione - Anni 2020-2024 (di seguito il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento dell'Operazione.

Deve considerarsi parte integrante del presente Regolamento anche il "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione dell'Operazione, fermi restando i diritti acquisiti dai terzi partecipanti, nel rispetto della parità di trattamento degli stessi.

Per ogni ulteriore informazione in merito all'Operazione e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata dello stesso, è possibile consultare la sezione Italo Più del sito www.italotreno.it (di seguito il "Sito") o, in via alternativa, a pagamento, chiamare il Contact Center di ITALO (di seguito, il "Contact Center") al numero 89.20.20¹.

ART. 2 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE - AMBITO TERRITORIALE

La partecipazione all'Operazione è gratuita ed è riservata a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (di seguito i "Partecipanti"), che:

- abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione all'Operazione;
- siano iscritti al "Programma Fedeltà Italo Più" (di seguito il "Programma").

Per informazioni sulle modalità di iscrizione al Programma, si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più".

Per informazioni sui Livelli e sulle Carte Fedeltà si rinvia al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più". Per poter partecipare all'Operazione, ciascun Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento.

ART. 3 - DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

L'Operazione è una manifestazione pubblicitaria che prevede l'offerta dei premi (di seguito i "Premi") a tutti i Partecipanti che, secondo le modalità indicate al successivo articolo 5:

¹ I costi alla data di emanazione del presente Regolamento: da rete fissa, con scatto alla risposta è di € 0,31 e di € 0,55 al minuto; da rete mobile, in coerenza col proprio piano tariffario i costi variano in funzione del gestore di telefonia mobile.

- acquistino, a titolo oneroso, titoli di viaggio sull'Alta Velocità nelle tratte da quest'ultimo servite (di seguito "Biglietti Italo");
- acquistino, a titolo oneroso e sui canali di vendita di ITALO, titoli di viaggio per servizi di trasporto su gomma operati da Itabus S.p.A. (di seguito "ITABUS") in combinazione con titoli di viaggio per servizi di trasporto Alta Velocità operati da ITALO, nelle tratte da quest'ultimo servite (di seguito "Biglietti Italo in Combinazione" o, al singolare, "Biglietto Italo in Combinazione");
- acquistino, a titolo oneroso, beni e/o servizi forniti da partner commerciali di ITALO, indicati sul Sito (di seguito i "Partner").

Eventuali ulteriori modalità di assegnazione dei Premi saranno indicate negli allegati al presente Regolamento.

ART. 4 - DURATA

L'Operazione avrà durata dal 17 marzo 2020 al 28 aprile 2024, salve proroghe che saranno eventualmente e tempestivamente rese note.

Ciascun Partecipante potrà raccogliere punti (di seguito i "Punti") fino al 28 aprile 2024, fermo restando che i punti raccolti sino a tale data potranno essere utilizzati (e di conseguenza i premi potranno essere richiesti) entro e non oltre il 28 aprile 2024.

Tutti i Punti accreditati ma non utilizzati entro la suddetta data (28 aprile 2024) verranno eliminati.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma partecipa di diritto all'eventuale edizione successiva dell'Operazione, fatta salva la sua facoltà di recesso.

I Premi potranno essere richiesti fino al 28 aprile 2024.

ART. 5 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Di seguito, vengono indicate le modalità di svolgimento dell'Operazione e, in particolare:

- 5.1 la raccolta dei Punti e le promozioni;
- 5.2 validità Punti Premio e Cancellazione Punti per inattività;
- 5.3 l'utilizzo dei Punti e la richiesta dei Premi;
- 5.4 il Montepremi.

ART. 5.1 LA RACCOLTA PUNTI E LE PROMOZIONI

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

I Punti si distinguono in:

- i) PUNTI QUALIFICANTI o PUNTI LIVELLO: quelli ottenuti con l'acquisto dei Biglietti Italo AV in Offerta Flex, Carnet Flex da 10 o 20 viaggi (ad esclusione dei Carnet Special e Smart Worker), Offerta Economy e Offerta Andata e Ritorno (A/R) in giornata che concorrono al raggiungimento e al mantenimento dei Livelli descritti nel Regolamento del Programma Fedeltà;
- ii) PUNTI PREMIO: quelli ottenuti con l'acquisto dei Biglietti Italo AV e/o Biglietti Italo in Combinazione, secondo i criteri di cui alla successiva tabella e attraverso l'acquisto di beni e servizi offerti dai Partner dell'Operazione e potranno essere utilizzati per richiedere Biglietti

Premio per viaggiare esclusivamente sulla linea AV di Italo o altri premi che fossero disponibili nel Catalogo Premi.

Il Partecipante può iniziare a raccogliere i Punti solo dopo essersi regolarmente iscritto al Programma; pertanto l'adesione all'Operazione è necessariamente subordinata all'iscrizione al Programma.

Per poter raccogliere i Punti, ciascun Partecipante deve indicare il proprio Codice Italo Più (ovvero il codice identificativo personale fornito al momento dell'iscrizione al Programma) ogni qualvolta:

- acquisti un Biglietto Italo AV;
- acquisti un Biglietto Italo in Combinazione;
- acquisti beni e/o servizi forniti dai Partner.

Relativamente all'acquisto di un Biglietto Italo AV in combinazione con un servizio di trasporto offerto da un altro vettore diverso da ITABUS (di seguito "Biglietto Combinato"):

- i) i Punti saranno accumulati solo dal Partecipante che acquista il Biglietto Combinato inserendo il proprio codice Italo Più e non anche dagli altri eventuali passeggeri inclusi nello stesso Biglietto Combinato;
- ii) il Partecipante accumulerà i Punti solo ed esclusivamente in base alla tratta percorsa dal treno Italo.

Il Codice Italo Più dovrà essere inserito al momento dell'acquisto di un Biglietto Italo o di un Biglietto Italo in Combinazione.

In caso di mancato inserimento, nei termini suddetti, del Codice Italo Più, al Partecipante non verranno accreditati i Punti.

Ciascun Partecipante deve sempre verificare che sul Biglietto Italo e/o sul Biglietto Italo in Combinazione, e/o sulla ricevuta d'acquisto dei beni e/o servizi dei Partner sia indicato il proprio Codice Italo Più.

Salvo diversamente indicato, i Punti non sono cedibili, ricollocabili o trasferibili su conti diversi rispetto al proprio conto (di seguito il "Conto").

I Punti non possono, inoltre, essere convertiti e liquidati in denaro contante ma sono utilizzabili esclusivamente per le finalità indicate nel Regolamento.

Il Partecipante che abbia correttamente fornito il proprio Codice Italo Più nei termini sopra indicati dovrà essere lo stesso che utilizzerà, a seconda dei casi, il Biglietto Italo o il Biglietto Italo in Combinazione o i beni e/o servizi acquistati dai Partner.

Qualora alla scadenza dell'Operazione i punti raccolti non fossero sufficienti a richiedere alcun Premio, il Partecipante non avrà nulla a pretendere da ITALO, né avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i Punti raccolti e non utilizzati.

ITALO si riserva il diritto di verificare che l'accredito dei Punti avvenga in conformità al presente Regolamento.

ITALO si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di Punti nel caso sussistano elementi sufficienti per sospettare che una o più richieste siano un tentativo di frode o non rispettino il presente Regolamento. I

Punti accumulati impropriamente, o che siano frutto di caricamenti anomali e/o ingiustificati, verranno irrimediabilmente cancellati.

L'ammontare dei Punti raccolti da ciascun Partecipante è fisso ed è determinato dai seguenti tre parametri, a seconda del Biglietto Italo acquistato:

- tratta;
- ambiente;
- offerta commerciale.

Ai fini del presente Regolamento, per l'attribuzione dei Punti si distinguono:

- tre tipologie di tratte: BREVI, MEDIO-LUNGHE (per indicazioni sulla tipologia di "TRATTE BREVI", "TRATTE MEDIO-LUNGHE" si rimanda a quanto previsto per i Biglietti Premio nell'Allegato C) e TRATTE BUS;
- quattro tipologie ambienti: CLUB, PRIMA, COMFORT, SMART;
- diverse offerte commerciali: FLEX, ECONOMY, LOW COST, ANDATA E RITORNO, CARNET FLEX IN PRIMA.

I criteri, le condizioni di erogazione e la quantità dei Punti Premio erogati per ogni Biglietto Italo acquistato si riferiscono alle Offerte Commerciali di ITALO disponibili al momento dell'acquisto e vengono di seguito riassunti nelle seguenti TABELLE:

Le combinazioni contrassegnate da un * sono in promozione fino al 28 aprile 2024.

TRATTE BREVI

Offerta Commerciale	CLUB	PRIMA	COMFORT - SMART
Flex	230	190	100
Economy	125	100	65
Low Cost e eXtra*	80	65	40
Andata e Ritorno (A/R)	100	80	50
Carnet Flex in Prima e Smart*		130	65*
Italo Famiglia*/Italo Senior*/Italo Special*	80	65	40
Offerta a bordo*/Stand By*	230	190	100
Italo x 2* e Italo x 4*	125	100	65

TRATTE MEDIO LUNGHE

Offerta Commerciale	CLUB	PRIMA	COMFORT - SMART
Flex	320	270	170
Economy	170	150	100
Low Cost e eXtra*	115	100	50
Andata e Ritorno (A/R)	135	120	80
Carnet Flex in Prima e in Smart*		190	115*
Italo Famiglia*/Italo Senior*/Italo Special*	115	100	50
Offerta a bordo* / Stand By*	320	270	170
Italo x 2* e Italo x 4*	170	150	100

TRATTE BUS

Offerta Commerciale	CLUB	PRIMA	COMFORT - SMART
Flex	57	47	25
Economy	31	25	16
Low Cost e eXtra*	20	16	10
Andata e Ritorno (A/R)	25	20	12
Carnet Flex in Prima e Smart*		32	16*
Italo Famiglia*/Italo Senior*/Italo Special*	20	16	10
Offerta a bordo*/Stand By*	57	47	25
Italo x 2* e Italo x 4*	31	25	16

Per “TRATTE BUS” si intendono i viaggi effettuati in Bus relativi ai Biglietti Italo in Combinazione

Non daranno diritto all’accredito dei Punti:

- i Biglietti gratuiti;
- i Biglietti acquistati dal Partecipante ma successivamente cancellati o rimborsati;
- i Biglietti ricevuti a titolo di premio;
- i Biglietti acquistati in periodi promozionali o con tariffe speciali o con un promocode o tramite voucher sconto;
- i Biglietti acquistati in offerte commerciali differenti da quelle indicate nella Tabella precedente o nelle promozioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Carnet Economy in Prima, Carnet Economy in Smart;
- i Biglietti per viaggi all’interno della stessa città o nell’ambito della stessa provincia.

ITALO si riserva la facoltà, a propria insindacabile discrezione, di porre in essere ulteriori iniziative promozionali in base alle quali erogare Punti Premio e/o Punti Qualificanti, anche a titolo diverso, rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi. In tal caso ne sarà data notizia ai Partecipanti.

Resta inteso che i Punti Premio accumulati dai Partecipanti durante le suddette iniziative promozionali potranno essere utilizzati solo per richiedere Biglietti Premio Italo o altri premi che fossero disponibili nel Catalogo Premi Italo Più.

ITALO si riserva inoltre la facoltà di porre in essere attività volte alla somministrazione di questionari ai Partecipanti che, qualora completati, potranno prevedere il riconoscimento di Punti Premio e/o Punti Qualificanti.

I Punti vengono registrati/accreditati sul Profilo di ogni Partecipante, andando ad alimentare il saldo punti visualizzabile sul proprio Conto:

- i) solo successivamente alla data di partenza del treno a condizione che il biglietto in questione non venga nel frattempo cancellato e/o rimborsato;
- ii) dopo che il Partner abbia comunicato ad ITALO l’avvenuto acquisto di beni e/o servizi (l’accredito, pertanto, potrebbe richiedere fino ad un massimo di gg. 70);

Resta inteso che nel caso in cui un Partecipante acquisti due Biglietti Italo utilizzando il medesimo Codice Italo Più entrambi intestati a proprio nome, omettendo di cancellarne uno prima della partenza del treno:

- a. sul medesimo treno (stessa tratta, data e orario di partenza) o
- b. su due treni con orario di partenza così ravvicinato da renderne oggettivamente impossibile l’utilizzo per sé stesso

gli saranno riconosciuti i PUNTI PREMIO di un solo viaggio e precisamente quelli del:

- primo biglietto acquistato in ordine temporale, nell’ipotesi di cui al suddetto punto a.
- primo viaggio effettuato in ordine temporale, nell’ipotesi di cui al suddetto punto b.

ITALO invierà periodicamente a ciascun Partecipante un resoconto dei punti raccolti e spesi, all’indirizzo di posta elettronica comunicato al momento dell’iscrizione o in sede di modifica dello stesso.

ART. 5.2 VALIDITÀ PUNTI PREMIO E CANCELLAZIONE PUNTI PER INATTIVITÀ

I Punti Premio (ivi inclusi quelli ottenuti tramite Partner di Italo) hanno una validità di 12 mesi dalla data di accredito sul Conto, a condizione che il Partecipante effettui quattro viaggi ogni 12 mesi dall'iscrizione al Programma.

Dal momento dell'accredito il Partecipante potrà utilizzarli per richiedere i Premi. Trascorsi 12 mesi i Punti Premio accumulati, e non utilizzati, andranno persi.

ART. 5.3 L'UTILIZZO DEI PUNTI E LA RICHIESTA DEI PREMI

I Partecipanti possono utilizzare i Punti Premio, per richiedere uno o più Premi indicati nell'Allegato C al presente Regolamento, inclusi nel Catalogo dell'Operazione a premi "Italo Più - IV Edizione - Anni 2020-2024" presente sul Sito (di seguito il "Catalogo").

L'elenco dei singoli Biglietti Premio, il numero dei punti necessari per richiederli, nonché le condizioni generali applicabili agli stessi sono contenuti nell'Allegato C al presente Regolamento e/o consultabili sul Sito, nella sezione relativa al Programma Italo Più.

In particolare, si segnala che il Biglietto Premio è nominativo ed è cedibile esclusivamente attraverso i canali di vendita di cui al paragrafo 5.4 delle CGT o autorizzati da ITALO.

Il biglietto premio può essere ceduto attraverso la funzionalità "Regala un biglietto premio", descritta nell'Allegato C.

Nel corso dell'Operazione, ITALO si riserva, a propria insindacabile discrezione, di variare il punteggio necessario, in modo vantaggioso per il Partecipante, per la richiesta di uno o più Biglietti Premio e di inserire nel Catalogo ulteriori omaggi, servizi o vantaggi per ampliare la gamma dei Premi.

I Premi possono essere richiesti dal Partecipante secondo le seguenti modalità:

- accedendo direttamente al proprio Profilo sul Sito e/o sull'App di ITALO o, in via alternativa,
- contattando il numero a pagamento del Contact Center², previa comunicazione del proprio Codice Italo Più e degli altri dati personali richiesti.

All'atto della richiesta del Premio, ITALO verificherà il punteggio e la regolarità della posizione del Partecipante.

Una volta finalizzata la procedura di richiesta del Premio la scelta del Premio non potrà essere più modificata e i punti corrispondenti al Premio prescelto verranno detratti dal Conto. I Biglietti Premio verranno consegnati contestualmente alla richiesta.

Eventuali aggiornamenti dell'elenco Premi saranno comunicati sul Sito.

ART. 5.4 IL MONTEPREMI

² I costi alla data di emanazione del presente Regolamento: da rete fissa, con scatto alla risposta è di € 0,31 e di € 0,55 al minuto; da rete mobile, in coerenza col proprio piano tariffario i costi variano in funzione del gestore di telefonia mobile.

ITALO prevede di distribuire un montepremi indicativo e complessivo, relativo alla presente Operazione, del valore stimato di circa € 2.300.000,00 (Euro duemilionitrecentomila/00) + iva.

Il valore indicativo medio dei Biglietti Premio in palio Iva inclusa, è pari a € 43,00 (Euro quarantatre/00).

Ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, è stata versata una cauzione pari al 20% del valore complessivo dei Premi che si presume di consegnare.

ART. 6 - RECESSO DALL'OPERAZIONE

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dall'Operazione:

- i) attraverso il proprio Account personale (ad esclusione della App Italo Treno) oppure
- ii) scrivendo all'e-mail oppure
- iii) contattando il Contact Center.

La cancellazione del Partecipante dall'Operazione a premi sarà effettiva decorsi 15 giorni dalla data della richiesta ad ITALO.

A far data dal momento della suddetta cancellazione da parte di ITALO, tutti i Punti raccolti e non utilizzati dal Partecipante andranno persi.

Il recesso dall'Operazione a Premi comporterà anche l'automatico recesso dal Programma fedeltà Italo Più.

ART. 7 - ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE

ITALO si riserva la facoltà di procedere all'esclusione dall'Operazione (di seguito "Esclusione") e/o di cancellare i Punti raccolti e non ancora utilizzati, dei Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento e/o del "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più" e/o delle Condizioni Generali di Trasporto di Italo;
- abbiano assunto una condotta non aderente al "Regolamento dell'Operazione" e/o al "Regolamento del Programma Fedeltà Italo Più";
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento dell'iscrizione al Programma, o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere al momento della richiesta di un Premio.

Tutti i Punti raccolti e non utilizzati al momento dell'Esclusione andranno persi.

In caso di recesso e/o Esclusione dal Programma, il Partecipante verrà automaticamente escluso anche dall'Operazione.

L'esclusione dall'Operazione non comporta l'automatica esclusione anche dal Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di ITALO.

ART. 8 - CESSIONE DELL'OPERAZIONE

Ciascun Partecipante presta sin d'ora il proprio espresso consenso alla cessione da parte di ITALO dell'Operazione a qualsivoglia terzo soggetto il cui nominativo verrà comunicato (anche a mezzo posta elettronica) da ITALO al Partecipante.

ART. 9 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

ITALO potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni nella sezione dedicata all'Operazione Italo Più del Sito.

ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").

ART. 11 - ASSISTENZA E INFORMAZIONI RELATIVE ALL'OPERAZIONE A PREMI

Per le sole problematiche relative all'accredito o all'addebito dei punti Italo Più sul Conto, si rinvia alla sezione "Assistenza" del Sito e/o ai Termini e Condizioni di ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.; per ricevere informazioni e/o inoltrare richieste di altro tipo, si prega di contattare il Contact Center.

ALLEGATO A - ELENCO DEI PARTNER

L'elenco dei Partner sottoindicati e le relative eventuali modifiche e/o integrazioni saranno riportati sul sito www.italotreno.it e/o nelle comunicazioni dell'operazione a premi inviate ai Partecipanti.

Eventuali esclusioni dei Partner non comporteranno la perdita dei Punti Premio accumulati usufruendo dei loro servizi fino alla cessazione della partnership.

- HERTZ ITALIANA S.R.L., per servizi di noleggio auto e furgoni in Italia e all'estero;
- AMERICAN EXPRESS ITALIA S.R.L., per la fornitura della Carta di Credito Italo - American Express;
- BOOKING.COM B.V., per il servizio online di prenotazione di strutture ricettive in Italia e all'estero;
- APPTAXI S.C.R.L., per il servizio di trasporto aggiuntivo in taxi.

ALLEGATO B - MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTI DEI PARTNER**HERTZ ITALIANA S.R.L.**

Noleggi per vacanze (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia e all'estero, a tariffa pubblica (senza nessun codice sconto CDP), tariffa dedicata Italo (con Codice Biglietto Italo) o tariffa dedicata Italo Più (con codice sconto CDP 754418)* - per ogni Euro speso: 3

Noleggi corporate (auto e furgoni) forniti da Hertz, in Italia a tariffe aziendali* - per ogni Euro speso: 1

* Hertz non riconosce Punti Premio nei seguenti casi:

- cancellazione della prenotazione;
- sull'addebito dell'onere amministrativo se la prenotazione è cancellata dopo 7 giorni dalla data di prenotazione;
- sull'addebito dell'onere per mancato ritiro del veicolo/noleggio non effettuato sia per tariffe prepagate che non prepagate;
- sugli addebiti delle penalità risarcitorie per danni (CDW) e/o furto (TP);
- noleggi corporate a tariffe aziendali mensili, pre-assegnazione e sostituzione auto.

AMERICAN EXPRESS ITALIA S.R.L.

I Partecipanti intestatari di una Carta di Credito Italo American Express avranno altresì la possibilità di convertire, i punti accumulati nell'ambito dell'operazione a premi denominata "Membership Rewards" indetta da American Express Italia S.r.l. (di seguito i "Punti MR") in Punti Premio utilizzabili nell'ambito della presente Operazione, secondo il seguente criterio di conversione: 2 Punti MR = 1 Punto Premio Italo Più.

Quanto alle condizioni di partecipazione nonché allo svolgimento dell'operazione a premio denominata "Membership Rewards" troverà applicazione il relativo regolamento disponibile sul [sito di American Express](#).

BOOKING.COM

I Partecipanti che acquisteranno ed effettueranno un soggiorno (in Italia o all'estero) prenotandolo esclusivamente dal portale co-brandizzato ITALO-Booking.com accessibile dal sito www.italotreno.it nella sezione dedicata ai Partner del programma, riceveranno 1 Punto Premio per ogni Euro speso (con arrotondamento per difetto).

Si precisa che non daranno diritto ad accumulo di Punti Premio, i soggiorni prenotati da siti/portali differenti da quello co-brandizzato ITALO-Booking.com accessibile dal [sito di ITALO](#).

Per il riconoscimento dei punti il titolare dovrà inserire in fase di prenotazione il proprio codice Italo Più, nome e cognome; nel caso in cui il codice Italo Più risultasse inesistente, errato o mancante, il titolare non avrà diritto all'accredito dei punti.

I Punti Premio saranno accreditati e saranno disponibili sul saldo punti degli iscritti a Italo Più entro 60 giorni dalla data di check-out.

Resta inteso che i Punti Premio accumulati non concorreranno al raggiungimento dei Livelli Italo Più o Italo Più Corporate e potranno essere utilizzati secondo quanto previsto dal Regolamento del programma, disponibile sul [sito di ITALO](#).

APPTAXI

I Partecipanti riceveranno 1 Punto Premio Italo Più per 1 Euro speso per ogni corsa prenotata (attraverso la App di AppTaxi).

I Partecipanti dovranno inserire, al momento della prenotazione online, il codice Italo Più all'interno del campo "frequent traveller".

I Punti Premio verranno riconosciuti attraverso la AppTaxi indipendentemente dal luogo di inizio e termine di ogni corsa prenotata.

AppTaxi si riserva la possibilità di creare un servizio di prenotazione corse attraverso contact center: in tal caso sarà poi possibile ricevere Punti Premio anche prenotando la corsa in taxi attraverso il contact center di AppTaxi, previa comunicazione del proprio codice Italo Più. Per essere aggiornati sulla data di inizio del servizio attraverso contact center consultare il [sito di ITALO](#).

I Punti Premio saranno accreditati e disponibili sul saldo Punti Premio degli iscritti a Italo Più entro 60 giorni dalla data della corsa.

I Punti Premio accumulati non concorreranno al raggiungimento dei Livelli Italo Più e potranno essere utilizzati secondo quanto previsto dal Regolamento del programma, disponibile sul [sito di ITALO](#).

Italo si riserva la facoltà di integrare, modificare e/o estendere i termini e le condizioni sopra descritte, dando comunicazione ai Partecipanti sul [sito di ITALO](#).

ALLEGATO C - I PREMI

Di seguito la tabella con i Punti Premio necessari per richiedere i Biglietti Premio:

Classe	TRATTE BREVI	TRATTE MEDIO-LUNGHE
CLUB	1.600	2.200
PRIMA	1.400	2.000
SMART	1.100	1.600

I Punti Premio necessari per richiedere un Biglietto Premio per viaggiare in CLUB SALOTTO (valido per un massimo di 4 persone) sono 7.000 per le TRATTE BREVI e 10.000 per le TRATTE MEDIO-LUNGHE. Resta inteso che possono richiedere un Biglietto Premio in CLUB SALOTTO i Partecipanti che abbiano raggiunto il livello Italo Più Privilege o Italo Più Platinum o Corporate Privilege o Corporate Platinum.

Per “TRATTE BREVI” si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l’origine e la destinazione sia inferiore o uguale a 330km.

Per “TRATTE MEDIO-LUNGHE” si intendono le tratte per le quali, la distanza percorsa dal treno tra l’origine e la destinazione sia superiore a 330km.

Non è prevista la possibilità di richiedere Biglietti Premio per titoli di viaggio che prevedano la combinazione del servizio AV di ITALO con quello di altri vettori.

REGALA UN BIGLIETTO PREMIO

A partire dal 19 marzo 2024, Italo ha introdotto una nuova funzionalità che consente ai Partecipanti di regalare il biglietto premio ad un altro viaggiatore.

Tale funzionalità è disponibile nell’Area Personale, in fase di acquisto con punti; il Partecipante, una volta individuato il viaggio che vuole regalare, all’interno del dettaglio “Passeggero” può utilizzare la funzione REGALA BIGLIETTO, e procedere ad inserire il nome e cognome del viaggiatore a cui si vuole regalare il biglietto.

Una volta completato il pagamento con punti, dalla pagina di riepilogo sarà possibile inviare la ricevuta del biglietto all’indirizzo e-mail del destinatario del biglietto premio.

Il Partecipante potrà continuare a vedere i codici Biglietto dei viaggi regalati all’interno della propria Area Personale; tali viaggi non saranno modificabili dal Partecipante, ma sarà visibile con la dicitura “Hai regalato questo biglietto premio a “nome” e “cognome”.

L’eventuale modifica del biglietto che è stato regalato potrà avvenire tramite le modalità attualmente previste da Italo sui propri canali e seguirà le regole di modifica e cancellazione dei biglietti premio di seguito dettagliate.

CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTI I BIGLIETTI PREMIO (INCLUSI I BIGLIETTI PREMIO REGALATI):

Oltre a quanto già espressamente previsto all'interno del presente Regolamento ed indicato nella sezione del Sito relativa al Programma Italo Più, i Biglietti Premio sono soggetti alle seguenti condizioni generali:

- Durata dei Biglietti Premio: i Biglietti Premio avranno durata di 180 giorni dalla data di emissione, senza possibilità di proroga alcuna.
- Cancellazione o Mancato utilizzo: il Partecipante non avrà diritto ad alcun indennizzo o rimborso dei Punti Premio utilizzati per l'acquisto di un Biglietto Premio nei seguenti casi:
 - mancato utilizzo del Biglietto Premio;
 - cancellazione del Biglietto Premio.
- Upgrade di ambiente (se previsto dallo status del cliente): l'upgrade di ambiente di un Biglietto Premio non è mai consentito.
- Cambio dei Biglietti Premio:
 - i. Cambi di data ed orario di partenza: consentiti con un'integrazione da parte del Partecipante di €10,00 (euro dieci/00). **L'integrazione di 10€ sarà dovuta per ciascun passeggero incluso nel Codice Biglietto del Biglietto Premio.**
 - ii. Cambio di itinerario o ambiente di viaggio: non consentito.
 - iii. Cambio del nome del passeggero: consentito dopo l'acquisto con Punti Premio del Biglietto Premio con integrazione o penali **contattando il Contact Center al numero 89.20.20 (numero a pagamento) oppure presso le Biglietterie Italo in stazione.**

Si riportano di seguito i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO applicabili:

- Il Cambio del nominativo è possibile gratuitamente sino a tre minuti prima dell'orario programmato di partenza del treno. Nel caso in cui lo stesso titolo di trasporto riporti più di una tratta, il cambio del nominativo deve essere effettuato sino a tre minuti prima dell'orario programmato di partenza del treno della prima tratta indicata sul titolo di trasporto.
- In caso di smarrimento, furto, perdita, anche parziale, del Biglietto Premio, ITALO non potrà rimettere altro Biglietto Premio in sua sostituzione.
- I Biglietti Premio non concorrono ad attribuire Punti Premio.
- La fruizione e la disponibilità dei Biglietti Premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte.
- Ai Biglietti Premio si applicheranno i termini e le condizioni di cui al Contratto di Trasporto di ITALO in vigore al momento dell'emissione degli stessi.