

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i Dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione di ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito, anche, "la Società" o "ITALO") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei Dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

#### **1. Categorie di Dati personali trattati**

ITALO tratterà le seguenti categorie di Dati personali da Lei forniti:

- Dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici inclusi nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice cliente;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi al dispositivo utilizzato per l'acquisto, quali, a titolo esemplificativo, il tipo di dispositivo, l'indirizzo IP;
- In caso di biglietto con fattura: P.IVA, codice fiscale, cognome / Ragione sociale, nome, indirizzo, indirizzo e-mail.

#### **2. Finalità del trattamento**

I Dati personali da Lei messi a disposizione di ITALO, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) finalità connesse all'adempimento di obblighi contrattuali, ivi incluse finalità amministrative e contabili relative all'esecuzione del servizio di trasporto da Lei richiesto, compresi: *i.* l'esecuzione delle attività previste dal Regolamento (UE) n. 2021/782 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario. In particolare, La informiamo che i Suoi dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere utilizzati per ricontattarLa al fine di consentirLe di esprimere in via facoltativa un giudizio circa la qualità dei servizi di ITALO da Lei utilizzati; *ii.* l'invio di comunicazioni di servizio strettamente connesse al Contratto di Trasporto (a titolo esemplificativo e non esaustivo e-mail di "Conferma Acquisto" e "Riepilogo Biglietto/Parti Ora") all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto del titolo di viaggio;
- b) finalità connesse all'adempimento di ulteriori obblighi di legge;

c) inoltre, ITALO potrà utilizzare i suoi Dati personali per attività di prevenzione frodi e di sicurezza dei sistemi (risk management). Tale finalità, la cui base giuridica è l'interesse legittimo da parte di ITALO, comporta a titolo esemplificativo la possibilità di azione al fine di contrastare eventuali fenomeni di frode e/o al fine di prevenire l'alterazione, l'indisponibilità e/o la perdita di riservatezza dei Dati;

d) i Dati personali da Lei messi a disposizione di ITALO verranno utilizzati anche per finalità connesse ad attività di vendita diretta di servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, ai sensi di quanto disposto dall'art. 130, comma 4 del D. Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. Sarà possibile per la Società utilizzare le coordinate di posta elettronica, da Lei fornite nel contesto dell'acquisto del servizio di trasporto, per tenerLa informata circa i servizi offerti da ITALO a bordo dei propri treni, attinenti e/o collaterali al viaggio. La base giuridica per tale finalità di trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del titolare ad offrire ai propri passeggeri una migliore esperienza di viaggio. Tuttavia, Lei potrà, in qualsiasi momento (inizialmente o in occasione delle successive comunicazioni) opporsi a tale trattamento anche mediante apposita richiesta al Titolare del trattamento, formulata ai sensi di quanto previsto al successivo articolo 6 della presente informativa.

e) finalità connesse alla prenotazione e vendita, in un'unica soluzione di pagamento, del "Biglietto Combinato", costituito da un titolo di trasporto ITALO, relativo al segmento di viaggio Alta Velocità, e un titolo di trasporto di diverso Vettore/Operatore, per il segmento di viaggio aggiuntivo. Ricordiamo che nell'ambito del "Biglietto Combinato", il diverso Vettore/Operatore agirà nei confronti degli interessati al trattamento dei Dati personali, in relazione al proprio segmento di trasporto, in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Pertanto, vi invitiamo a prendere visione delle specifiche informative al trattamento dei Dati personali.

f) finalità connesse alla prenotazione e vendita, in un'unica soluzione di pagamento, del "Biglietto Intermodale" costituito da un unico titolo di trasporto valido sia per il segmento di viaggio alta velocità sia per quello bus, laddove ITALO agirà in qualità di Contitolare del trattamento con ITABUS per l'erogazione di tale servizio.

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti a), b) c), e) ed f), il conferimento dei Suoi Dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete determinerebbe:

- l'impossibilità di stipulare il contratto di trasporto e/o di garantire la regolare e tempestiva esecuzione del relativo rapporto contrattuale;
- la mancata corrispondenza dei risultati del trattamento dei Dati personali agli obblighi imposti dalla normativa vigente, ivi compresa quella fiscale;
- l'impossibilità da parte di ITALO di eseguire le attività previste dal Regolamento (UE) n. 2021/782 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario e l'impossibilità di inviarLe comunicazioni di servizio per

l'esecuzione del rapporto contrattuale.

Inoltre, le informazioni relative ai titoli di trasporto da Lei acquistati saranno altresì utilizzate, in forma aggregata a seguito di apposite attività di anonimizzazione, per l'esecuzione di attività di analisi statistica circa le performance di vendita di ITALO.

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

### **4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati personali**

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati personali i soci, i componenti del Consiglio di Amministrazione o altro organo amministrativo e, comunque, il Responsabile della Protezione dei Dati, i Responsabili esterni e/o i Preposti al trattamento e/o gli Incaricati designati da ITALO nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi Dati personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a ITALO prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente paragrafo 2 quali, a mero titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati. I Suoi Dati personali potranno essere altresì comunicati a fornitori, appaltatori, subappaltatori, istituti bancari e/o assicurativi, consulenti che assistono a vario titolo ITALO con particolare riferimento ad aspetti legali, tributari, previdenziali, contabili, organizzativi ovvero altri soggetti e/o enti che agiscano in qualità di autonomi titolari del trattamento; a Forze di Polizia o all'Autorità Giudiziaria nell'ambito di investigazioni o indagini di polizia giudiziaria ai fini di prevenzione, accertamento o repressione di reati; qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge.

Da ultimo, in caso di acquisto di Servizi Congiunti, che prevedono l'integrazione del servizio di trasporto ferroviario di ITALO con servizi di trasporto aggiuntivi differenti (e.g. trasporto marittimo) o di "Biglietti Combinati", che prevedono l'acquisto, in un'unica soluzione di pagamento, di un titolo di trasporto ITALO relativo al segmento di viaggio Alta Velocità e di un titolo di trasporto di diverso Vettore/Operatore per il segmento di viaggio aggiuntivo, i Suoi Dati personali saranno comunicati ai soggetti terzi che erogano in maniera indipendente il servizio aggiuntivo e, che tratteranno i Suoi dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, rendendo una propria informativa al trattamento dei Dati personali.

I Suoi Dati personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la Società persegua eventualmente i propri interessi.

Il trasferimento in Paesi Extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da Decisioni di Adeguatezza della Commissione, è effettuato in modo da fornire Garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del GDPR.

## **5. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei Dati personali**

### **5.1 Durata**

Per le finalità a), b), c), d), e) ed f) di cui al paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, i Suoi Dati personali saranno trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle medesime finalità per i quali essi sono trattati.

### **5.2 Conservazione**

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- i Dati trattati per finalità connesse all’adempimento di obblighi contrattuali e degli obblighi di legge di cui alle lettere a), b), c), e) ed f) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, verranno conservati per un periodo di 10 anni successivo all’acquisto, salvo sorga l’esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a ITALO la difesa dei propri diritti
- i Dati trattati per finalità di attività di vendita diretta di servizi analoghi a quelli da Lei acquistati di cui alla lettera d) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento” della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi.
- con specifico riferimento al “Biglietto Combinato” di cui alla finalità e) e f) i dati di pagamento e i dati di contatto dei clienti verranno conservati per 6 anni.

## **6. Diritti dell’interessato**

La informiamo che in qualunque momento Relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del GDPR.

Per l’esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento dei Dati tramite l’ufficio Privacy all’indirizzo email [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nelle tempistiche previste dal GDPR.

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa Le è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Revoca del consenso (art. 7 GDPR);
- Accesso (art. 15 GDPR), ivi incluso il diritto di ottenere una copia dei Dati personali che la riguardano, purché non vengano lesi diritti e libertà altrui;
- Rettifica (art. 16 GDPR);
- Cancellazione (art. 17 GDPR);
- Limitazione (art. 18 GDPR);

- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati di un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, se tecnicamente fattibile (art. 20 GDPR);
- Opposizione al trattamento (art. 21 GDPR).

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei Dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Si specifica inoltre che, per quanto riguarda la finalità del trattamento di contitolarità, potrà inoltre esercitare i propri diritti come meglio specificato nell'informativa fornita dal contitolare stesso.

## **7. Titolare del trattamento, Contitolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati personali.**

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. con sede legale in Roma (RM) Via Casilina, 1 - 00182, nella persona di legale rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai Dati personali trattati da ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it). Inoltre, per la finalità f) ITALO si configura come Contitolare del trattamento unitamente a ITABUS S.p.A. a socio unico, sottoposta alla direzione e coordinamento di ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., in persona del Legale Rappresentante pro tempore. Il contenuto essenziale dell'Accordo di contitolarità tra ITALO e ITABUS è messo a Sua disposizione, qualora richiesto.

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'articolo 28 GDPR è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati di ITALO è [dpo@ntvspa.it](mailto:dpo@ntvspa.it).

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. ITALO invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati personali raccolti da ITALO a visitare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: Settembre 2025

Titolare del trattamento

**ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.**

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA  
ALL'APPLICAZIONE DELLA SCONTISTICA DEDICATA ALLE  
CONSULTAZIONI ELETTORALI**

ITALO, in relazione ai dati personali trattati in sola consultazione dal personale addetto ai fini della verifica della legittimità, da parte del cliente, ad usufruire delle agevolazioni previste per le consultazioni elettorali, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 e ad integrazione dell'Informativa al trattamento dei dati personali resa per le finalità di acquisto di un titolo di trasporto, sopra riportata, che:

1. Finalità e base giuridica del trattamento

La finalità del trattamento risiede nell'applicazione della Convenzione stipulata tra ITALO e il Ministero dell'Interno relativa alle agevolazioni di viaggio agli elettori previste dalla normativa applicabile, nonché nel legittimo interesse del Titolare a prevenire frodi.

2. Categorie di dati personali e di interessati

Dati personali contenuti nei seguenti documenti esibiti dal viaggiatore in fase di controlleria a bordo treno:

- documento di identità
- tessera elettorale o in alternativa dichiarazione sostitutiva prodotta secondo le modalità indicate.

3. Tempi di conservazione e modalità di trattamento.

I dati personali non saranno oggetto di raccolta e conservazione da parte del Titolare. Il trattamento avverrà in sola consultazione e in modo da garantire la riservatezza dei dati.