

**NOTE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ)  
RÈGLEMENT (UE) N° 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL**

Conformément et aux fins des articles 13 et 14 du Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données, ci-après « RGPD ») et abrogeant la Directive n° 95/46/CE, nous vous informons par le biais de la présente politique de confidentialité («Politique de Confidentialité») que les données à caractère personnel que vous mettez volontairement à la disposition de la société ITALO – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (ci-après, la «Société» ou «ITALO») seront traitées dans le respect de la réglementation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel et, en tout état de cause, des principes de confidentialité qui guident l'activité de la Société.

**1. Catégories de données à caractère personnel traitées**

ITALO traitera les catégories suivantes de données à caractère personnel que vous lui fournissez :

- données personnelles communes, telles que, de manière non limitative, les données biographiques, y compris le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le code client ;
- informations bancaires et/ou de paiement ;
- données relatives à l'appareil utilisé pour l'achat, telles que, de manière non limitative, le type d'appareil, l'adresse IP ;
- en cas d'achat d'un titre de transport avec facture : numéro de TVA, code fiscal, nom de famille/nom de la société, prénom, adresse, adresse électronique.

**2. Finalités et base juridique du traitement**

Les données à caractère personnel que vous mettez à la disposition d'ITALO, en tant que Responsable du Traitement, seront utilisées pour les finalités suivantes:

- a) les finalités liées à l'exécution des obligations contractuelles, y compris les finalités administratives et comptables liées à l'exécution du service de transport que vous avez demandé, notamment : *i.* l'exécution des activités prévues par le règlement (UE) n° 2021/782 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2021 sur les droits et obligations des voyageurs dans le transport ferroviaire. En particulier, nous vous informons que vos données de contact (par exemple, adresse e-mail, numéro de téléphone) peuvent être utilisées pour vous recontacter afin de vous permettre d'exprimer éventuellement un avis sur la qualité des services ITALO que vous utilisez ; *ii.* l'envoi de communications de service strictement liées au contrat de transport (à titre d'exemple et de manière non limitative, les e-mails « Confirmation d'achat » et « Résumé du billet/Départ ») à l'adresse e-mail indiquée au moment de l'achat du service ITALO;
- b) les finalités liées au respect d'autres obligations légales;

- c) en outre, ITALO peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prévention des fraudes et de sécurité des systèmes (gestion des risques). Cette finalité, dont la base juridique est l'intérêt légitime d'ITALO, implique, à titre d'exemple, la possibilité d'agir afin de lutter contre d'éventuels phénomènes de fraude et/ou afin de prévenir l'altération, l'indisponibilité et/ou la perte de confidentialité des données;
- d) les données à caractère personnel que vous avez fournies à ITALO seront également utilisées pour des finalités liées à des activités de vente directe de services similaires à ceux que vous avez achetés, conformément aux dispositions de l'article 130, paragraphe 4 du décret législatif n° 196/2003 et ss.mm.ii. La Société pourra utiliser l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de l'achat du service de transport pour vous tenir informé des services offerts par ITALO à bord de ses trains, en rapport et/ou complémentaires au voyage. La base juridique de cette finalité de traitement est l'intérêt légitime d'ITALO à offrir à ses passagers une meilleure expérience de voyage. Toutefois, vous pouvez, à tout moment (initialement ou lors de communications ultérieures), vous opposer à ce traitement également par le biais d'une demande spécifique adressée au Responsable du Traitement, conformément au paragraphe 6 de la présente Politique de Confidentialité;
- e) les finalités liées à la réservation et à la vente, dans le cadre d'une transaction unique, du « billet combiné », composé d'un titre de transport ITALO, relatif au segment de voyage par le biais d'un service de transport ferroviaire, et d'un titre de transport d'un autre transporteur/opérateur, pour le segment de voyage supplémentaire. Nous vous rappelons que dans le cadre du « billet combiné », l'autre transporteur/opérateur agira à l'égard des personnes concernées par le traitement des données à caractère personnel, en relation avec son propre segment de transport, en tant que responsable autonome du traitement des données. Par conséquent, nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de confidentialité applicables aux traitements des données à caractère personnel effectués par ce transporteur/opérateur;
- f) les finalités liées à la réservation et à la vente, dans le cadre d'une seule transaction, du « billet intermodal » qui consiste en un seul titre de transport valable pour les segments de voyage par le biais d'un service de transport ferroviaire et d'un service de transport par autocar, dans le cadre duquel ITALO agira en tant que co-responsable avec la société ITABUS (telle que définie au paragraphe 7 de la présente Politique de Confidentialité) pour la fourniture de ce service.

Nous vous rappelons que, en ce qui concerne les objectifs soulignés aux points a), b), c), e) et f) ci-dessus, la fourniture de vos données à caractère personnel est obligatoire. Tout refus de votre part et/ou fourniture d'informations inexactes et/ou incomplètes aurait pour conséquence:

- l'impossibilité de conclure le contrat de transport et/ou d'assurer une exécution régulière et dans les délais de la relation contractuelle;
- la non-conformité des résultats du traitement des données à caractère personnel aux obligations imposées par la réglementation en vigueur, y compris fiscale ;
- l'impossibilité pour ITALO d'exercer les activités prévues par le règlement (UE) n° 2021/782 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2021 sur les droits et obligations des voyageurs

ferroviaires et l'impossibilité d'envoyer les communications de service nécessaires à l'exécution du contrat.

En outre, les informations relatives aux titres de transport que vous avez achetés seront également utilisées, sous forme agrégée à la suite d'opérations d'anonymisation appropriées, pour la réalisation d'analyses statistiques sur les performances commerciales d'ITALO.

### **3. Modalités de traitement**

Le traitement de vos données à caractère personnel sera effectué au moyen d'instruments papier, électroniques et/ou télématiques appropriés, selon des logiques strictement liées aux finalités susmentionnées et, en tout état de cause, de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données.

### **4. Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel vous concernant sont susceptibles d'être portées à la connaissance des associés, des membres du conseil d'administration ou d'un autre organe administratif de la Société et, en tout état de cause, du délégué à la protection des données (DPO), des sous-traitants externes et/ou des employés et collaborateurs chargés du traitement des données, agissant sous l'autorité du Responsable du Traitement, dans l'exercice de leurs fonctions.

Les données à caractère personnel vous concernant peuvent également être communiquées aux entités qui fournissent à ITALO des services ou des prestations utiles aux finalités indiquées au paragraphe 2 ci-dessus, telles que, mais sans s'y limiter, les sociétés contrôlant, contrôlées par, détenant des participations dans ou liées à la Société, ainsi que les personnes, entités et/ou sociétés qui gèrent et/ou participent à la gestion et/ou à la maintenance des sites web et des outils électroniques et/ou télématiques que nous utilisons.

Les données à caractère personnel vous concernant peuvent également être communiquées à des fournisseurs, prestataires, sous-traitants, établissements bancaires et/ou d'assurance ou consultants qui assistent ITALO de diverses manières, notamment sur le plan juridique, fiscal, social, comptable ou organisationnel ou autres personnes et/ou entités agissant en qualité de responsables autonomes du traitement; aux forces de police ou aux autorités judiciaires dans le cadre d'enquêtes ou d'investigations de police judiciaire à des fins de prévention, de détection ou de répression d'infractions pénales; à toute autre entité à laquelle les données doivent être communiquées en vertu d'une disposition légale expresse.

En cas d'achat de services conjoints, qui prévoient l'intégration du service de transport ferroviaire d'ITALO avec des services de transport différents (par exemple le transport maritime) ou en cas de «billets combinés» portant sur l'achat, en une seule transaction, d'un titre de transport ITALO relatif au segment de voyage par le biais d'un service de transport ferroviaire et d'un titre de transport d'un autre transporteur/opérateur pour le segment de voyage supplémentaire, les données à caractère personnel vous concernant seront communiquées aux tiers qui fournissent indépendamment le service supplémentaire et qui traiteront les données vous concernant en tant que responsables autonomes du traitement des données, en appliquant leurs propre politique de confidentialité sur le traitement des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel vous concernant pourront éventuellement être transférées à l'étranger, conformément à la réglementation applicable, y compris dans des pays situés en dehors de

l'Union européenne dans lesquels la Société poursuit éventuellement ses intérêts. Enfin, en cas d'achat de Joint Services, qui prévoient l'intégration du service de transport ferroviaire de ITALO avec différents services de transport supplémentaires (par exemple le transport maritime) ou de "Combined Tickets", qui prévoient l'achat, en un seul paiement, d'un billet de transport ITALO lié au segment de voyage High Speed et d'un billet de transport de un autre Transporteur/Opérateur pour le segment de voyage supplémentaire, Vos données personnelles seront communiquées aux tiers qui fournissent indépendamment le service supplémentaire et qui traiteront Vos données en tant que Responsables du traitement autonomes, en fournissant leurs propres informations sur le traitement des données personnelles. Le transfert vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, outre les cas où cela est garanti par des décisions d'adéquation de la Commission, est effectué de manière à fournir des garanties appropriées et adéquates conformément aux articles 46, 47 ou 49 du RGPD.

## **5. Durée du traitement et critères de conservation des données**

### **5.1 Durée du traitement**

Aux fins des points a), b), c), d), e) et f) énoncées au paragraphe 2 « Finalités et base juridique du traitement » de la présente Politique de Confidentialité, les données à caractère personnel vous concernant ne seront traitées que pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées.

### **5.2 Conservation des données**

Les données à caractère personnel seront conservées selon les critères suivants :

- les données traitées pour des finalités liées à l'exécution d'obligations contractuelles et légales visées aux points a), b), c), e) et f) du paragraphe 2 « Finalités et base juridique du traitement » de la présente Politique de Confidentialité, seront conservées pendant une période de dix (10) ans à compter de l'achat, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire afin de permettre à ITALO de défendre ses droits ;
- les données traitées dans le cadre d'activités de vente directe de services similaires à ceux que vous avez achetés, telles que visées au point d) du paragraphe 2 « Finalités et base juridique du traitement » de la présente Politique de Confidentialité, seront conservées pendant une période maximale de vingt-quatre (24) mois ;
- en ce qui concerne plus particulièrement le « billet combiné » visé aux points e) et f) du paragraphe 2 « Finalités et base juridique du traitement » de la présente Politique de Confidentialité, le paiement et les coordonnées du client seront conservés pendant six (6) ans.

## **6. Droits de la personne concernée**

Nous vous informons que vous pouvez à tout moment exercer vos droits relatifs à la protection des données à caractère personnel vous concernant, tels que prévus par, et dans les limites et les conditions énoncées aux articles 7 et 15 à 22 du RGPD.

Pour exercer ces droits, qui sont décrits ci-dessous, vous pouvez contacter le Responsable du Traitement à l'adresse électronique suivante: [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it); cette demande recevra une réponse appropriée le plus rapidement possible et au plus tard dans le délai prévu par le GDPR.

En ce qui concerne les données à caractère personnel faisant l'objet du traitement visé dans la présente Politique de Confidentialité, vous avez le droit, à tout moment, de:

- retirer votre consentement (article 7 du RGPD) ;
- accéder aux données, y compris en obtenant une copie des données à caractère personnel

- vous concernant, pour autant que les droits et libertés d'autrui ne soient pas affectés (article 15 du RGPD) ;
- demander au Responsable du Traitement la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes (article 16 du RGPD) ;
  - obtenir l'effacement (« droit à l'oubli ») des données à caractère personnel vous concernant (article 17 du RGPD) ;
  - obtenir la limitation du traitement (article 18 du RGPD) ;
  - obtenir du Responsable du Traitement les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, en vue de leur transmission à un autre responsable du traitement sans entrave (« droit à la portabilité »), si cela est techniquement possible (article 20 du RGPD) ;
  - vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant (article 21 du RGPD).

Veuillez noter que, conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en cas de violation de la législation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, en suivant les procédures et les orientations publiées sur le site officiel de l'Autorité à l'adresse [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Il est également précisé que, en ce qui concerne les traitements effectués conjointement avec un autre responsable du traitement, vous pouvez également exercer vos droits selon les indications fournies par le co-responsable du traitement.

## **7. Responsable du Traitement, co-responsable du traitement, sous-traitants et délégué à la protection des données**

Le Responsable du Traitement est la société ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. dont le siège est situé à Rome (RM) Via Casilina, 1 – 00182 (Italie), enregistrée au registre des entreprises de Rome sous le numéro 09247981005, code fiscal n° 09247981005, prise en la personne de son représentant légal *pro tempore*. Toute demande concernant les données à caractère personnel traitées par ITALO peut être envoyée par courrier postal au siège de la société, ou par courrier électronique à l'adresse e-mail [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it).

En outre, pour la finalité décrite au point f) du paragraphe 2 de la présente Politique de Confidentialité, ITALO est considérée comme co-responsable du traitement avec la société Itabus S.p.A., société anonyme de droit italien dont le siège social est situé Via Casilina 1, 00182 Rome (ITALIE), code fiscal et TVA numéro 15232291003 (« ITABUS »), représentée par la société Italo – Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., en la personne du Représentant légal *pro tempore*. Le contenu essentiel de l'accord de responsabilité conjointe entre ITALO et ITABUS est mis à votre disposition sur simple demande.

La liste mise à jour des sous-traitants désignés conformément à l'article 28 du RGPD est disponible auprès d'ITALO et peut être consultée sur demande adressée à ITALO par courrier postal au siège de la société, ou par courrier électronique à l'adresse e-mail [privacy@ntvspa.it](mailto:privacy@ntvspa.it). Les coordonnées du délégué à la protection des données d'ITALO sont les suivantes: [dpo@ntvspa.it](mailto:dpo@ntvspa.it).

Cette politique est susceptible de faire l'objet de mises à jour. ITALO invite donc les utilisateurs qui souhaitent savoir comment ITALO traite les données à caractère personnel qu'elle collecte à visiter périodiquement cette page.

**Dernière mise à jour:** septembre 2025.

**Responsable du Traitement**

**ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.**

*Ceci est une traduction de courtoisie de la documentation originale préparée en langue italienne.  
Veuillez noter que seule la version originale en langue italienne a valeur légale.*