TERMINI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA "Italo Impresa"

Versione 20 ottobre 2026

INDICE

INDICE 1

COS'È ITALO IMPRESA 2

COME REGISTRARSI ALLE OFFERTE 2

OFFERTE ITALO IMPRESA 2

A. CREDITO BONUS (CASHBACK) 2

B. CARNET 3

I VANTAGGI ESCLUSIVI DI ITALO IMPRESA 3

ESCLUSIONE DALLE OFFERTE 4

RECESSO E INATTIVITA' 4

VARIE 5

COS'È ITALO IMPRESA

Italo Impresa è l'offerta di Italo dedicato ai liberi professionisti e/o, più in generale, ai titolari di Partita Iva e alle piccole e medie imprese che vogliano estendere alcuni vantaggi anche ai propri dipendenti e collaboratori.

COME REGISTRARSI ALLE OFFERTE

Per accedere a Italo Impresa e per usufruire delle condizioni da essa riservate, è necessario che il rappresentante autorizzato registri la propria partita IVA attraverso il form online sul sito italotreno.com, nella sezione Italo Impresa.

Accedendo alla propria Area Riservata, sarà possibile altresì registrare la propria Carta di Credito per accelerare il processo di acquisto e visualizzare il proprio estratto conto, per avere a fine mese, la fatturazione automatica di tutti i biglietti acquistati nel mese di riferimento. Pertanto, ci sarà un unico estratto conto mensile.

Per quanto riguarda la carta Business Pass, la fattura sarà emessa automaticamente per ogni singolo biglietto pagato con la stessa.

OFFERTE ITALO IMPRESA

Italo attribuisce al titolare di partita IVA e referente aziendale, che accede alla propria area riservata sul portale italoimpresa.it, inserendo username e password, i seguenti vantaggi:

a) Credito Bonus (Cashback);
b) Carnet Business.

I biglietti acquistati tramite i portali sono utilizzabili esclusivamente dalla Partita IVA iscritta e solo dai dipendenti o dai collaboratori dell'azienda, che viaggino per lavoro, e non sono cedibili a terzi.

A. CREDITO BONUS (CASHBACK)

Italo riconosce un Credito Bonus pari al 20% del valore dell'importo del biglietto acquistato in tariffa Flex, negli ambienti Comfort, Prima Business e Club Executive.

Italo ha inoltre attivato la seguente promozione:

- Tra il 1° luglio 2024 e il 30 novembre 2026:
  (a) verrà riconosciuto, anche per l'ambiente Smart il Credito Bonus del 20% del valore dell'importo acquistato;
  (b) verrà riconosciuto un Bonus Promozionale del 20%, per un totale del 40% di Credito Bonus per tutti i viaggi effettuati in tariffa Flex negli ambienti Smart, Comfort, Prima Business e Club Executive.

ITALO si riserva la facoltà di attivare, modificare o integrare ulteriori promozioni in base alle quali erogare Credito Bonus, anche a titolo diverso rispetto ai casi previsti dai presenti Termini e Condizioni, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi. In tal caso ne sarà data notizia ai Partecipanti.
Per poter accumulare il Credito Bonus, per cui non è necessario raggiungere alcuna soglia di spesa minima, si dovranno acquistare i biglietti Italo accedendo alla propria area riservata, inserendo username e password, nella sezione dedicata "Cashback".

Il Credito Bonus ottenuto potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre 2026.

Il Credito Bonus verrà riconosciuto solo per biglietti pagati, in tutto o in parte, con Carta di Credito, Airplus e PayPal; sono esclusi gli acquisti con Credito Italo, Credito Bonus, Voucher Promozionali o con altri crediti elettronici.
Il Credito Bonus non viene riconosciuto per i viaggi effettuanti in offerte differenti dalla Flex; sono pertanto esclusi i viaggi effettuati con Carnet o Business Pass.
In caso di biglietti pagati in parte con il Credito Bonus e in parte con gli altri metodi di pagamento il Credito Bonus sarà riconosciuto esclusivamente per la quota parte del biglietto pagata con altro metodo di pagamento.

Il Credito Bonus accumulato potrà poi essere utilizzato esclusivamente accedendo alla propria Area Riservata, per acquistare offerte in Flex, in qualsiasi ambiente ad esclusione dei Carnet; l'importo dei biglietti acquistati utilizzando il Credito Bonus, non concorre al calcolo di ulteriore Credito Bonus.
Il Credito Bonus non è monetizzabile e non può essere trasferito sulla Carta Business Pass.

B. CARNET

Il carnet consente di ottenere uno sconto, per viaggi ripetuti sulla stessa tratta, che può variare a seconda della tipologia e dall'ambiente del carnet acquistato.

I carnet consentono di avere massima flessibilità, per viaggi durante tutta la settimana (escluso la domenica, i giorni festivi e i prefestivi) e offre cambi illimitati e gratuiti dell'ora e della data del viaggio, fino a 3 minuti prima della partenza del treno.

I VANTAGGI ESCLUSIVI DI ITALO IMPRESA

Italo offre la possibilità alle aziende iscritte a Italo Impresa di inserire il codice Italo Più personale sui viaggi di lavoro al fine di ricevere punti Premio e/o Qualificanti anche per questi. Il contatto della prenotazione (1° passeggero) dovrà indicare il proprio codice Italo Più al momento dell'acquisto del biglietto per ricevere i punti previsti solo per il viaggio da lui effettuato. All'interno dell'Area Personale Italo Più sarà possibile visualizzare il biglietto acquistato e, una volta effettuato il viaggio, i punti accumulati con lo stesso. L'accumulo dei punti Premio o Qualificanti seguirà quanto disciplinato dal Regolamento dell'Operazione a premi Italo Più vigente al momento dell'acquisto del biglietto.

Per facilitare tale riconoscimento, Italo offre anche la possibilità alle aziende iscritte di estendere la propria iscrizione ai dipendenti e ai collaboratori al fine di associare il proprio codice Italo Più ai viaggi di lavoro. Sarà necessario registrarsi al portale Italo Impresa a seguito della registrazione della propria azienda. Dopo la registrazione ad Italo Impresa da parte di un Referente Aziendale, quest'ultimo potrà richiedere la registrazione al portale anche per i propri dipendenti e collaboratori nell'apposita sezione. I dipendenti e i collaboratori riceveranno una e-mail attraverso la quale dovranno confermare la loro registrazione al fine di avere una username e una password e accedere alla propria Area Personale. Qui potranno indicare il proprio codice Italo Più per ricevere i punti previsti dall'Operazione a premi Italo Più anche per i propri viaggi di lavoro.

Una volta abbinato il proprio codice Italo Più al profilo personale Italo Impresa, i dipendenti e i collaboratori potranno vedere l'aggiornamento del proprio saldo punti anche nell'Area Personale di Italo Più. L'accumulo dei punti premio o qualificanti seguirà quanto disciplinato dal Regolamento dell'Operazione a premi Italo Più vigente al momento dell'abbinamento del codice Italo Più al profilo Italo Impresa.

Resta inteso che il Referente Aziendale che rappresenta l'impresa, accettando il presente documento "Termini e Condizioni Offerta Italo Impresa", si assume la responsabilità della correttezza e della liceità della comunicazione dei dati personali dei propri dipendenti e collaboratori ad Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. che li gestirà in qualità di titolare autonomo.

ESCLUSIONE DALLE OFFERTE

È possibile acquistare tutte le tariffe, ad eccezione della Low Cost, della eXtra e delle altre offerte speciali e/o promozionali.

RECESSO E INATTIVITA'

Ciascuna Azienda avrà la facoltà di recedere, in ogni momento e gratuitamente, dal portale Italo Impresa scrivendo all'e-mail ntv.privacy@ntvspa.it oppure contattando il Contact Center.

La comunicazione di recesso dovrà provenire esclusivamente dall'indirizzo e-mail associato al Referente Contrattuale dell'Azienda. Tale comunicazione comporterà, altresì, la contestuale disattivazione di tutte le utenze dei dipendenti collegate al Profilo Italo Impresa dell'Azienda. Qualora, invece, la comunicazione di recesso provenga direttamente tramite l'e-mail del dipendente e non dal Referente Contrattuale dell'Azienda, questa comporterà esclusivamente la disattivazione della sua utenza personale ma non determinerà la disattivazione dell'Azienda dal portale Italo Impresa né delle altre utenze ad essa collegate.

A far data dalla ricezione, da parte di ITALO, della comunicazione del recesso, l'Azienda non potrà più usufruire dei prodotti presenti sul portale e dei benefici eventualmente maturati o dei prodotti acquistati e non ancora utilizzati (es. Carnet).

In seguito al recesso, è riconosciuta all'Azienda la possibilità di iscriversi nuovamente, contattando il Contact Center (89.20.20[1]) e richiedendo la riattivazione del Profilo Italo Impresa.

Inattività e disattivazione del Profilo Italo Impresa

ITALO si riserva la facoltà di disattivare il Profilo Italo Impresa qualora l'Azienda risulti inattiva*. La disattivazione comporterà l'impossibilità per l'Azienda, e per le utenze ad essa associate, di accedere al proprio Profilo Italo Impresa e di usufruire dei relativi servizi e benefici.

*L'Azienda è considerata "inattiva" qualora non acquisti alcun titolo di viaggio, tramite il proprio Profilo Italo Impresa, per un periodo continuativo di 6 mesi.

In ogni caso resta ferma, inoltre, la facoltà del Referente Contrattuale e del dipendente di richiedere, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento (UE) 2016/679, la cancellazione dei propri dati personali associati alla rispettiva utenza, secondo le modalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

VARIE

Accedendo al portale Italo Impresa è possibile acquistare solo viaggi di lavoro personali; per eventuali ulteriori richieste e e/o servizi accessori, sarà possibile contattare il Contact Center (89.20.20[1]).

Italo S.p.A si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni delle offerte, di inviare "comunicazioni di servizio", strettamente connesse alla fidelizzazione al programma a cui si è iscritto, all'adesione e alla gestione delle offerte Italo Impresa e Italo Business.

Si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Trasporto per il Credito Bonus (Cashback); la Carta Virtuale Business Pass e il Carnet.

[1] Numero a pagamento. I costi alla data di emanazione del presente documento: da rete fissa, con scatto alla risposta è di € 0,31 e di € 0,55 al minuto; da rete mobile, in coerenza col proprio piano tariffario i costi variano in funzione del gestore di telefonia mobile.